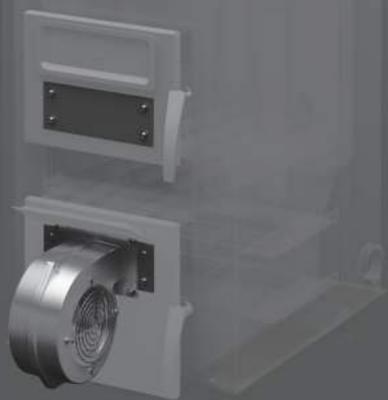


РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
«Турбонаддув Куппер»



**ТУРБОНАДДУВ
КУППЕР**

Версия от 02.07.2019

Подробное изучение настоящего руководства до монтажа изделия является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!**



ТЕПЛОДАР *Слагаемые успеха*

- Знать, предвосхищать и удовлетворять потребности рынка
- Обеспечивать высокие стандарты качества продукции
- Идти собственным путем, создавая инновационные решения

О КОМПАНИИ:

Компания «Теплодар» разрабатывает и производит отопительное и печное оборудование с 1997 года. Творческий подход на всех этапах производственного процесса, тщательный выбор поставщиков и пристальное внимание к потребностям покупателя — вот базовые принципы работы компании. Сегодня в ассортименте завода более 50 базовых моделей и более 100 модификаций. Различная по назначению, дизайну, конструкции и мощности продукция компании «Теплодар» надежна, экономична, долговечна.

Соотношение цены и качества продукции завода «Теплодар» делают ее популярной на Российском рынке, а также в странах СНГ.



ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	2
1 Общая информация.....	2
2 Устройство и принцип действия.....	3
3 Технические характеристики	4
4 Монтаж и меры безопасности.....	4
4.1 Требования безопасности.....	4
4.2 Монтаж вентилятора наддува.....	5
4.3 Электромонтаж.....	9
4.4 Требования ввода в эксплуатацию.....	9
5 Эксплуатация.....	9
6 Техническое обслуживание.....	9
7 Возможные неисправности и методы их устранения.....	10
8 Гарантийные обязательства.....	11
9 Транспортирование и хранение.....	12
10 Утилизация.....	13
11 Паспорт изделия.....	13
11.1 Комплект поставки.....	13
11.2 Свидетельство о приемке.....	13
11.3 Свидетельство о продаже.....	13
11.4 Свидетельство о подключении.....	14
11.5 Отметка о гарантийном ремонте.....	14

Введение

Настоящее руководство по эксплуатации (далее по тексту РЭ) распространяется на комплект автоматики «Турбонаддув Куппер» и содержит сведения о конструктивном исполнении, параметрах изделия, устройстве, монтаже, работе, безопасной эксплуатации, техническом обслуживании и хранении.

ВНИМАНИЕ! Все работы по монтажу комплекта автоматики и подключению должны выполняться специализированными организациями, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ, в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ), «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», «Правил технической безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей», ГОСТ Р МЭК 335-1-94, ГОСТ Р МЭК 60335-2-35-2000 и настоящего руководства по эксплуатации.

РЭ включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торгующей, монтажной и обслуживающей организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств.

ВНИМАНИЕ! Требуется заполнения соответствующих разделов РЭ торгующими, монтажными и сервисными организациями. Помните, в случае не заполнения торгующей организацией свидетельства о покупке, гарантия исчисляется с момента изготовления оборудования.

ВНИМАНИЕ! Данное руководство является дополнением к руководству твердотопливного котла и руководству по эксплуатации контроллера. В частности, помимо указаний данного руководства, следует соблюдать правила руководства по эксплуатации производителя котла и руководства по эксплуатации контроллера.

ВНИМАНИЕ! Эксплуатация комплекта автоматики осуществляется только при условии его подключения в соответствии с данным руководством по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Запрещается подключать вентилятор наддува напрямую в электрическую сеть (без использования контроллера).

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию комплекта автоматики не ухудшающие его потребительские качества.

1 Общая информация

Комплект автоматики предназначен для установки на твердотопливные котлы для оптимизации и автоматизации процесса горения.

Вентилятор наддува устанавливается в зону подачи воздуха для горения топлива. Принудительное поступление воздуха в зону горения повышает КПД

котла за счет более полного сгорания топлива.

При поддержании заданной температуры теплоносителя котла контроллер, на основе данных поступающих с температурного датчика, обеспечивает включение или отключение вентилятора наддува.

При достижении установленной пользователем температуры теплоносителя котла и выключении вентилятора наддува закрывается заслонка вентилятора и подача кислорода в камеру сгорания прекратится.

Далее контроллер переведет работу вентилятора наддува в режим «СТАРТ-СТОП» (поддержание горения), что позволяет достичь экономии топлива до 30%.

При недостатке топлива при окончании процесса горения контроллер подаст сигнал световой индикацией.

2 Устройство и принцип действия

Вентилятор наддува состоит из двух частей: алюминиевый корпус, который крепится к внешнему ротору двигателя крыльчатки.

Крыльчатка изготовлена из алюминиевого сплава и крепится непосредственно к валу двигателя.

Крыльчатка защищена стальной сеткой, которая предотвращает попадание крупных предметов в лопасти турбины.

Выпускное отверстие корпуса заканчивается фланцем с заслонкой и отверстиями для крепежа.

Заслонка служит для предотвращения попадания дыма и остаточных продуктов горения в помещение, в случае обратной тяги, а также для прекращения подачи воздуха в зону горения в режиме поддержания горения. Во время нормальной работы вентилятора, заслонка остается открытой за счет силы потока воздуха, который нагнетает турбина.

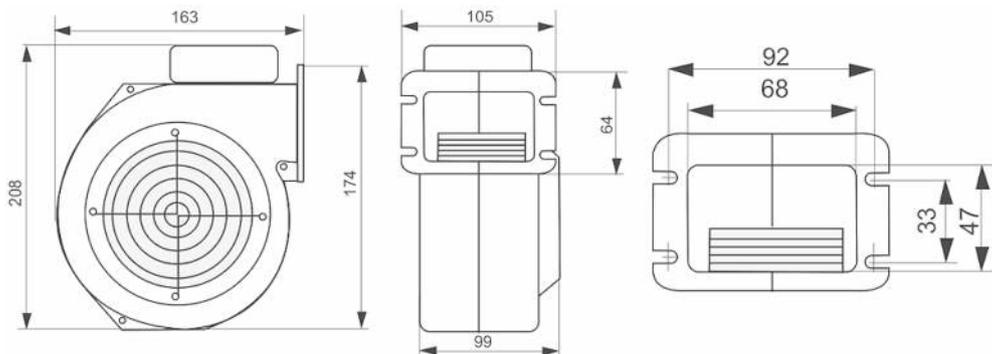


Рисунок 1 - Габаритные и присоединительные размеры вентилятора наддува

Микропроцессорный контроллер из комплекта автоматики, предназначен для управления вентилятором наддува, насосом центрального отопления и насосом бойлера косвенного нагрева для получения горячей воды в контуре ГВС.

3 Технические характеристики

Комплект автоматики «Турбонаддув Куппер» предназначен для работы в следующих условиях:

- температура окружающего воздуха от 5 °С до 40 °С;
- относительная влажность окружающей среды до 80% при температуре 30 ± 2 °С.
- окружающая среда невзрывоопасная, не содержащая агрессивных газов и паров, разрушающих металлы и изоляцию и не насыщенная токопроводящей пылью и водяными парами.

Таблица 1 Технические характеристики вентилятора наддува

Технические характеристики	Значения
Номинальная мощность двигателя, Вт	83
Создаваемое давление на входе, Па	360
Производительность максимальная, м ³ /час	255
Скорость вращения (обороты двигателя), об/мин	2500
Температура перемещаемой среды, не более, °С	40
Масса вентилятора, кг	2,0
Степень защиты	IP44
Масса комплекта монтажа на дверь	
Кронштейн для монтажа, кг	0,5
Заглушка подачи воздуха, кг	0,5
Заглушки подачи третичного воздуха, кг	0,1
Применяемость комплекта автоматики и правила монтажа на котлы компании «Теплодар» см. в разделе «4.2 Монтаж вентилятора наддува»	

4 Монтаж и меры безопасности

4.1 Требования безопасности

Все работы по монтажу комплекта автоматики и подключению должны выполняться специализированными организациями, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ, в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ), «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», «Правил технической безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей», ГОСТ Р МЭК 335-1-94, ГОСТ Р МЭК 60335-2-35-2000 и настоящего руководства по эксплуатации.

Запрещается устанавливать комплект автоматики в котельной, не отвечающей требованиям СП 89.13330.2012 «Котельные установки» и «Правилам устройства и безопасной эксплуатации паровых котлов с давлением пара не более 0,07 МПа (0,7 кг/см²), водогрейных котлов и водоподогревателей с температурой нагрева воды не выше 388 К (115 °С)».

Подробные требования по безопасности см. в руководстве по эксплуатации на соответствующий тип котла.

ВНИМАНИЕ! Эксплуатация комплекта автоматики осуществляется только при условии его подключения в соответствии с данным руководством по эксплуатации.

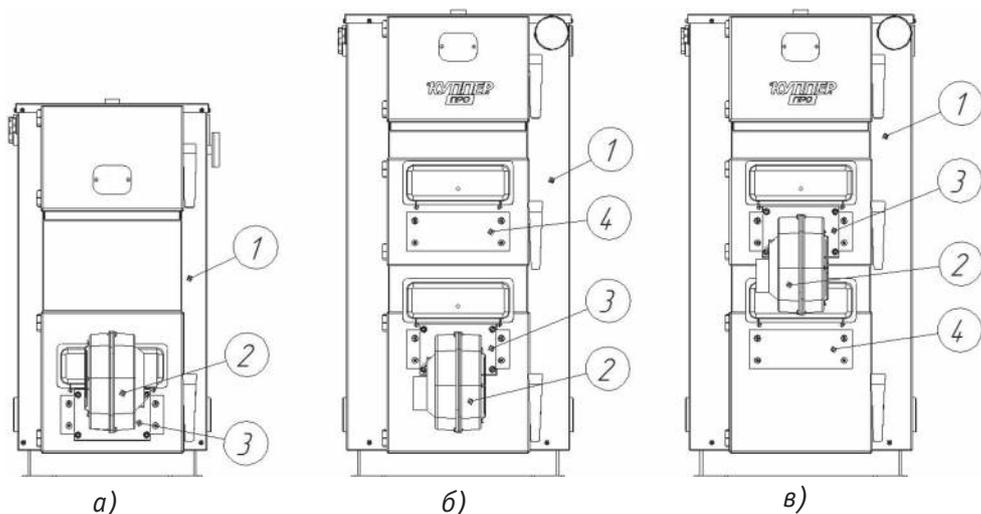
4.2 Монтаж вентилятора наддува

На котлы серии «Куппер ОК», «Куппер ОВК» и «Куппер Практик» вентилятор наддува устанавливают в зону подачи первичного воздуха — под колосник котла (см. рисунок 2а)

На котлы серии «Куппер ПРО» и «Куппер Эксперт» вентилятор наддува устанавливают в зону подачи первичного воздуха под колосник котла, либо в зону подачи вторичного воздуха — над колосником котла. (см. рисунок 2б и 2в). Место установки в данном случае зависит от способа сжигания топлива.

ВНИМАНИЕ! Комплект автоматики Турбонаддув Куппер не подходит для использования с котлами серий «УЮТ» и «Куппер ОВК 10».

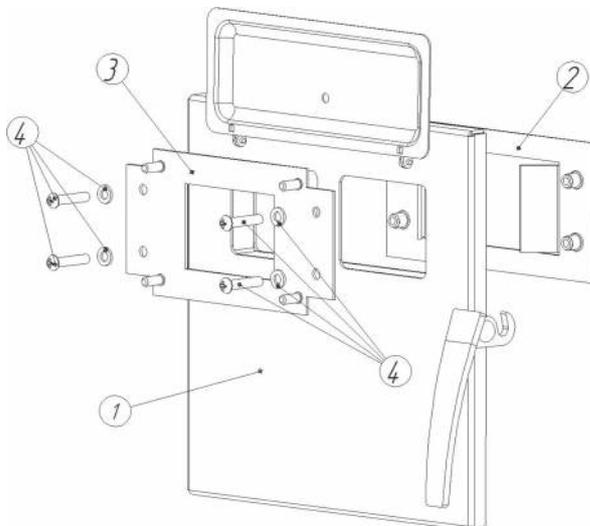
ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется устанавливать комплект автоматики Турбонаддув Куппер на котлы шахтного типа серии «Куппер Карбо», так как возможно возгорание всего объема топлива в загрузочной камере котла.



1 — котел, 2 — вентилятор наддува, 3 — кронштейн для монтажа вентилятора, 4 — заглушка подачи воздуха

Рисунок 2 - Варианты монтажа вентилятора наддува

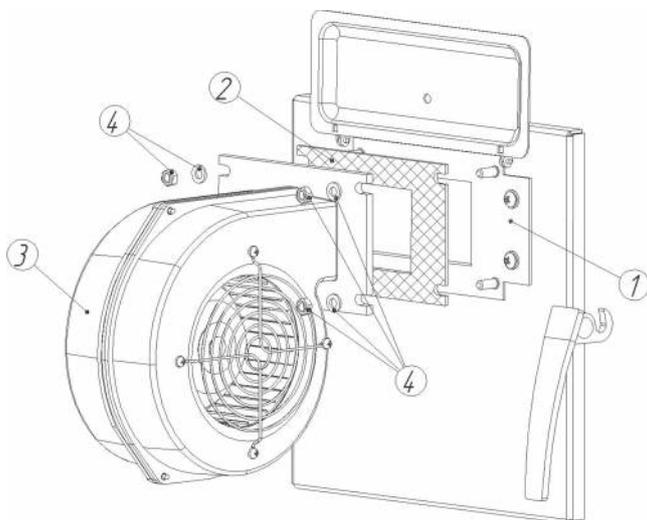
Перед установкой вентилятора наддува на штатную дверцу необходимо изначально установить кронштейн для монтажа вентилятора наддува (см. рисунок 3).



1 — дверца котла, 2 — внутренний кронштейн, 3 — кронштейн вентилятора, 4 — комплект крепежа (винт М6х30 — 4шт, шайба 6 — 4шт)

Рисунок 3 - Установка кронштейна для монтажа вентилятора наддува

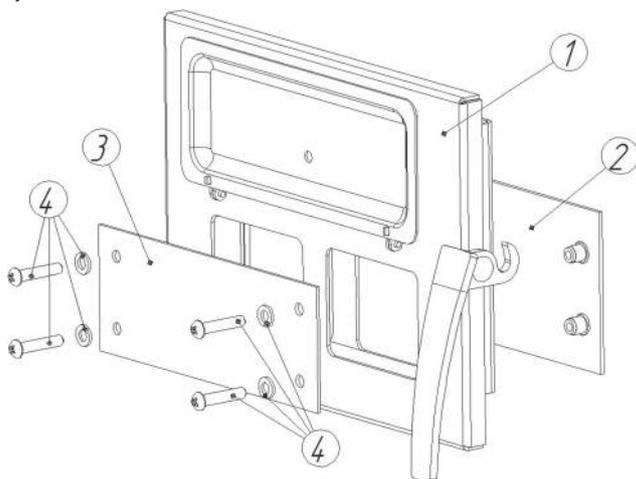
Далее необходимо установить вентилятор наддува (см. рисунок 4).



1 — дверца котла с установленным кронштейном для монтажа вентилятора наддува, 2 — прокладка паранитовая, 3 — вентилятор наддува, 4 — комплект крепежа (гайка М6 — 4шт, шайба 6 — 4шт)

ВНИМАНИЕ! При установке на дверцу между вентилятором наддува и кронштейном необходимо установить паранитовую прокладку (из комплекта вентилятора наддува), для предотвращения перегрева вентилятора наддува.

На окно подачи воздуха топочной дверцы (для котлов серии «Куппер ПРО» и «Куппер Эксперт») необходимо установить заглушку подачи воздуха (см. рисунок 5).



1 — дверца котла (топочная), 2 — внутренний кронштейн, 3 — наружная пластина, 4 — комплект крепежа (винт М6х30 — 4шт, шайба 6 — 4шт)

Рисунок 5 - Установка заглушки подачи воздуха

При использовании комплекта «Турбонаддув Куппер» на котлах серии «Куппер Эксперт» необходимо установить заглушки на окна подачи третичного воздуха.

При отсутствии в заслонке третичного воздуха отверстия для установки болта М6 (отсутствует в котлах ранних версий) необходимо просверлить отверстие диаметром 7мм (см. рисунок 6) и затем установить заглушки.

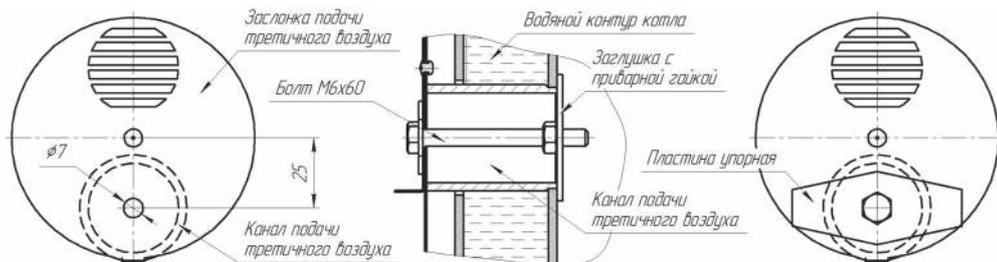
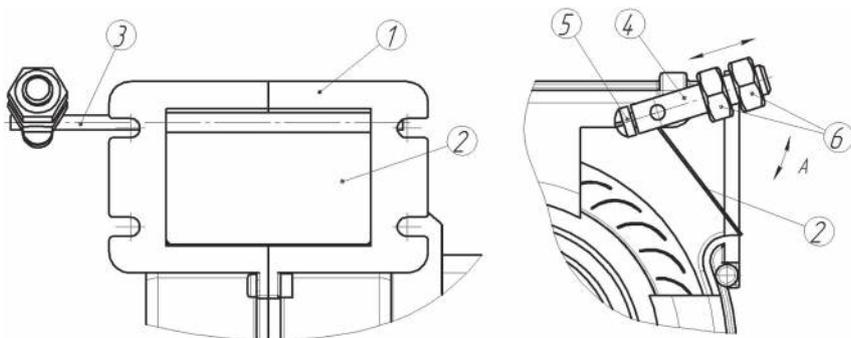


Рисунок 6 - Установка заглушек подачи третичного воздуха

Для увеличения точности регулирования температуры теплоносителя в котле и предотвращения его закипания необходимо настроить клапан на вентиляторе наддува. (см. рисунок 7 и рисунок 8)



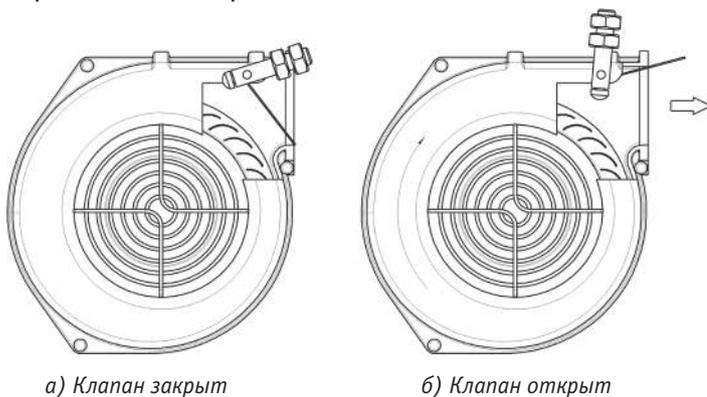
1 — фланец вентилятора наддува, 2 — клапан, 3 — ось клапана, 4 — винт противовеса, 5 — стопорный винт, 6 — гайки балансировочные.

Рисунок 7 — Регулировка положения клапана

Для регулирования положения клапана необходимо ослабить стопорный винт (поз.5), затем повернуть винт противовеса (поз.4) на оси клапана (поз.3) и выбрать оптимальное положение клапана относительно винта противовеса (угол А), при котором будет обеспечиваться полное закрытие клапана. Далее необходимо зафиксировать винт противовеса стопорным винтом.

При работе котла на мощности близкой к номинальной (температура уходящих газов в диапазоне 150-220°C, температура теплоносителя на подаче 60-80°C) клапан должен быть закрыт, при отключенном вентиляторе, невзирая на силу естественной тяги вашего дымохода. Данное положение настраивается с помощью перемещения балансировочных гаек (поз.6)

Включение вентилятора должно повлечь плавное открывание клапана по мере набора оборотов вентилятора.



а) Клапан закрыт

б) Клапан открыт

**Рисунок 8 — Положение клапана вентилятора наддува
а) при отключенном вентиляторе наддува;
б) при включенном вентиляторе наддува**

4.3 Электромонтаж

ВНИМАНИЕ! Перед началом электромонтажа вентилятора наддува и контроллера корпус котла необходимо заземлить. Защитный заземляющий провод должен быть подсоединен непосредственно к клемме «заземление» расположенной внизу на ножке котла. Сечение провода не менее 4 мм². **Использование для этой цели нулевого рабочего провода категорически запрещено.**

ВНИМАНИЕ! Запрещается подключать вентилятор наддува напрямую в электрическую сеть.

4.4 Требования ввода в эксплуатацию

Сотрудник монтажной организации, вводящий комплект автоматики в эксплуатацию, обязан ознакомить пользователя с техникой безопасности при обслуживании и работе вентилятора наддува, операциями, которые пользователь имеет право производить самостоятельно, и операциями, проводить которые имеет право только квалифицированный специалист сервисной службы.

Сотрудник монтажной организации обязан внести запись в гарантийный талон с обязательным подтверждением подписью и печатью. При отсутствии этих записей гарантийный талон будет считаться недействительным и гарантийный ремонт не будет выполняться.

5 Эксплуатация вентилятора наддува

Контроллер в автоматическом режиме управляет мощностью двигателя вентилятора наддува по температуре теплоносителя котла.

ВНИМАНИЕ! Параметры основных настроек контроллера подбираются индивидуально для котла и всей системы отопления в целом.

Более подробно с работой контроллера, его эксплуатацией и техническими характеристиками можно ознакомиться из руководства по эксплуатации на контроллер.

6 Техническое обслуживание

Необходимо не реже одного раза в месяц, а также перед каждым включением после длительного перерыва, очищать контроллер и вентилятор наддува от пыли и грязи.

ВНИМАНИЕ! Ремонт и замену элементов контроллера, а также вентилятора наддува должны производить квалифицированные специалисты и только при отключении их от сети питания.

7 Возможные неисправности и методы их устранения

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНЫ	УСТРАНЕНИЕ
Не работает контроллер	Не подается напряжение	Проверьте наличие напряжения в сети и правильность подключения контроллера к сети, а также целостность плавкого предохранителя. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
Не работает двигатель вентилятора наддува	Не подается напряжение	Проверить правильность подключения вентилятора наддува к контроллеру. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
	Повреждения вентилятора наддува	Заменить вентилятор наддува
Не работает циркуляционный насос подключенный к контроллеру	Не подается напряжение	Проверить правильность подключения циркуляционного насоса к контроллеру. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
Не контролируемый перегрев котла	Не работает циркуляционный насос	Проверить наличие подачи напряжения на циркуляционный насос. (см. руководство по эксплуатации на контроллер) Проверить исправность циркуляционного насоса
	Установлена слишком высокая мощность двигателя вентилятора наддува	Снизить обороты вентилятора. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
Котел продолжает набирать температуру в режиме поддержки	Не корректно настроены параметры режима надзор: «Мощность надзор», «Работа надзор» и «Перерыв надзор»	Настроить соответствующие параметры контроллера (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
	Не правильно настроен клапан вентилятора наддува	Отрегулировать положение клапана
Котел не набирает температуру в режиме розжига, слабое горение топлива	Установлена слишком малая мощность двигателя вентилятора наддува (дымососа)	Увеличить обороты двигателя вентилятора наддува в меню пользователя контроллера (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
	Не открывается или не правильно настроен клапан вентилятора наддува	Отрегулировать положение клапана

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНЫ	УСТРАНЕНИЕ
В системе отопления низкая температура теплоносителя	Установлена низкая температура теплоносителя котла в контроллере	Изменить настройки контроллера. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
Температура дымовых газов в режиме «Работа» более 250°C	Установлена слишком высокая мощность двигателя вентилятора наддува (дымососа)	Снизить обороты двигателя вентилятора наддува в меню пользователя контроллера (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
Температура дымовых газов в режиме «Работа» менее 150°C	Установлена слишком низкая мощность двигателя вентилятора наддува	Увеличить обороты двигателя вентилятора наддува в меню пользователя контроллера. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)

8 Гарантийные обязательства

Изделие соответствует требованиям безопасности, установленным действующими нормативнотехническими документами.

Гарантийный срок эксплуатации комплекта автоматики «Турбонаддув Куппер» – 1 год со дня продажи через торговую сеть.

Срок эксплуатации не менее 5 лет.

ВНИМАНИЕ! При отсутствии в настоящем руководстве даты продажи и штампа торговой организации гарантийный срок исчисляется с даты выпуска изделия, указанной на техническом шильде, расположенном снизу на корпусе контроллера.

Комплект автоматики необходимо транспортировать в заводской упаковке. При несоблюдении этого условия претензии по механическим повреждениям, полученным в результате транспортировки, не принимаются.

Предприятие-изготовитель гарантирует:

1. Соответствие характеристик комплекта автоматики паспортным данным.
2. Надежную и безаварийную работу при условии соблюдения всех требований настоящего руководства по эксплуатации, квалифицированного монтажа автоматики, а также котла в котором данный комплект будет установлен, правильной эксплуатации, а также соблюдения условий транспортирования и хранения.
3. Безвозмездный ремонт или замену (при не возможности ремонта) в течение гарантийного срока при соблюдении всех условий, указанных в настоящем руководстве.

Условия вступления в силу гарантийных обязательств:

1. Продавцом и покупателем заполнены разделы «Свидетельство о продаже»
2. Транспортировка до места установки производилась в заводской упаковке.
3. Работы по монтажу комплекта автоматики и котла проводились квалифицированными специалистами.
4. Соблюдены все условия по монтажу и эксплуатации, отраженные в данном руководстве.

ВНИМАНИЕ! Претензии к работе изделия не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- Не выполнены условия вступления в силу гарантийных обязательств.
- Отказы в работе вызваны несоблюдением правил руководства по эксплуатации.
 - Монтаж изделия производился потребителем или другими лицом, не имеющим соответствующей квалификации.
 - Неисправность комплекта автоматики возникла в результате небрежного обращения.
 - Несоблюдение потребителем правил монтажа, эксплуатации и обслуживания.
 - Небрежное хранение и транспортировка изделия, как потребителем, так и любой другой сторонней организацией.
 - Изделие использовалось не по назначению.
 - Параметры в электрической сети не соответствуют техническим характеристикам.
 - При наличии механических повреждений датчиков, кабелей и т. д.
 - При внесении пользователем изменений в конструкцию комплекта автоматики.
 - Ремонт изделия производился потребителем или другими лицом, не имеющим соответствующей квалификации.
 - Дефекты возникли в случаях вызванных стихийными бедствиями или преднамеренными действиями потребителя.
 - Истечение гарантийного срока.

ВНИМАНИЕ! Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, не ухудшающие потребительские свойства изделия.

При выходе из строя комплекта автоматики предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы котла и системы отопления, а также техническое состояние объекта в целом, в котором использовался данный комплект, в том числе и за возникшие последствия.

Комплект автоматики утративший товарный вид по вине потребителя обмену и возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

9 Транспортирование и хранение

Габариты и масса комплекта автоматики позволяют транспортировать его любым видом транспорта. При необходимости его можно демонтировать и перевозить на другое место эксплуатации или хранения.

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо комплект автоматики в транспортной упаковке выдержать в нормальных климатических условиях не менее трех часов.

Срок хранения изделия при условиях УХЛ4 по ГОСТ 15150 — 1 год.

10 Утилизация

Комплект автоматики пришедший в негодность из-за неправильной эксплуатации, из-за аварий или в связи с выработкой своего ресурса, подлежат утилизации.

Комплект автоматики не содержат материалов и комплектующих, представляющих опасность для окружающих, и подлежат утилизации в общем порядке.

11 Паспорт изделия

11.1. Комплект поставки

Таблица 3

Перечень элементов	Кол-во, шт.
Вентилятор наддува WPA 06	1
Контроллер Plum EcoMax 050	1
Шнур удлинитель	1
Кронштейн для монтажа вентилятора	1
Заглушка подачи воздуха	1
Заглушки третичного воздуха	2
Руководство по эксплуатации контроллера Plum EcoMax 050	1
Руководства по эксплуатации	1

11.2 Свидетельство о приемке

Турбонаддув Куппер сер. № _____

Дата выпуска _____

Контролер ОТК _____

Упаковщик _____

Комплект автоматики изготовлен согласно конструкторской документации соответствует требованиям безопасности и признан годным к эксплуатации.

Разработчик и изготовитель: ООО «ПКФ Теплодар»

Россия, г. Новосибирск ул. Б. Хмельницкого, 125/1, тел.: (383) 363-04-68

11.3 Свидетельство о продаже

Название торгующей организации: _____

Дата продажи: «___» _____ 20__ г.

Штамп торгующей организации (при наличии):

К товару претензий не имею: _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

11.4 Свидетельство о подключении

Виды работ	Дата	Название монтажной организации	Штамп монтажной организации	Ф.И.О. мастера	Подпись

11.5 Отметка о гарантийном ремонте

Описание дефекта:

Причина выхода оборудования из строя

Произведённые работы

Дата ремонта «___» _____ 20__ г.

Название ремонтной организации: _____

№ лицензии _____

Мастер _____ / _____ /

Контролёр качества _____ / _____ /

Описание дефекта:

Причина выхода оборудования из строя

Произведённые работы

Дата ремонта «___» _____ 20__ г.

Название ремонтной организации: _____

№ лицензии _____

Мастер _____ / _____ /

Контролёр качества _____ / _____ /

Описание дефекта:

Причина выхода оборудования из строя

Произведённые работы

Дата ремонта «___» _____ 20__ г.

Название ремонтной организации: _____

№ лицензии _____

Мастер _____ / _____ /

Контролёр качества _____ / _____ /

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар»

Область	Город	Организация
Алтайский край	с. Санниково	ИП Штраух М. В., ул. Луговая, д. 45/1, оф.1, Тел.: +7 (961) 999-86-80, maxusvvv@gmail.com, Часы работы: пн-пт 09:18, сб 09:00-17:00, вс 10:00-15:00
Владимирская область	Александров	ООО «Системы водоснабжения и отопления» ул. Геологов, 8, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, www.ремонтируем-котлы.рф
Кемеровская область	Кемерово	ООО «СТМ», пр-кт Комсомольский, д.72 к3, Часы работы: пн-пт 9:00-19:00, сб 9:00-17:00, Тел.: +7 (3842) 63-12-35, dubinin879@mail.ru
	Новокузнецк	ООО «Тепломатика», ул.Строителей, д.7, корп.9, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (950) 589-66-55, +7 (950) 585-55-99, +7 (3843) 79-88-66, +7 (3843) 79-88-11, teplomatika@mail.ru
Краснодарский край	Краснодар	ИП Смышляев А. В. «Комфорт-Холл.РФ», ул. Уральская, д.83/1, Часы работы: пн-сб 09:00-18:00 вс 10:00-15:00, Тел.: +7 (918) 377-46-69, www.комфорт-холл.рф, comfort-holl@mail.ru
	Славянск-на-Кубани	ИП Крыхтин А.В., ул. Лермонтова, д.216А, Часы работы: пн-пт 08:00-18:00 сб-вс 08:30-16:00, Тел.: +7 (918) 482-07-56
Москва и Московская область	Москва	ООО «СтройИндустрияКомплект», Проезд Путовой, д. 3, стр. 1, оф. 500, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00 сб 10:00-17:00, Тел.: +7 (499) 409-88-22,+7 (499) 408-22-11, +7 (905) 296-03-61, www.garant-tepla.ru
	Орехово-Зуево	ИП Лазарев С.И, с.Хотеичи, д.4, Часы работы: пн-пт 09:00-20:00, Тел.: +7 (916) 719-64-64
	Серпухов	ИП Зубкова Т.Н., ул. Юбилейная, 12, Часы работы: пн-вс 08:00-20:00, Тел.: +7 (909) 906-66-47
	Ступино	ИП Чернышов И.С., ул.Куйбышева, д.5, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (917) 544-46-11
Нижегородская область	Нижний Новгород	СЦ ИП Крытьев И.И., ул. Пролетарская, д.10, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс - выходной, Тел.: +7 (930) 277 44 90, sale@kotly-nnov.ru

Область	Город	Организация
Новосибирская область	Мошково	ИП.Грызунов А.В., ул.Советская, д.4А, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00 сб-вс 9:00-15:00, Тел.: +7 (913) 950-97-99
	Новосибирск	ООО «СИБТЕПЛОХОЛОД», ул. Северная 4, помещение 8, Часы работы: пн.-пт. 9-19, сб. 10-15, Тел.: +7 (383) 380-10-50, СИБТЕПЛОХОЛОД.РФ
Оренбургская область	Оренбург	«ОТК Центр», Беляевское шоссе, д. 68, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, Тел.: +7 (3532) 59-08-99, +7 (3532) 30-60-52, +7 (3532) 30-60-49, algword@mail.ru, www.caxapa56.pф
Псковская область	Псков	ИП Изотов А.В., ул.Олега Кошевого, д.23 кв.11, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (921) 219-51-93
Республика Коми	Сыктывкар	ООО СанТехОптКоми, ул. Свободы, д.31, Тел.: +7 (8212) 400199, service@santehoptkomi.ru, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00
Самарская область	Самара	«ПечноФ», ИП Файзов И.А, ул.Физкультурная, 90 (оф.169), Часы работы: пн-пт 10:00-17:00, Тел.: +7 (917) 038-76-53, +7 (846) 251-11-44,
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург	«ОЧАГ», ИП Федосов М.В., Гражданский пр-кт, д.105, кор.1, кв.302, Часы работы: пн-пт 09:00-20:00, Тел.: +7 (921) 365-32-01, www.ochag.spb.ru, maxuto@mail.ru
	г.Пушкин	ООО «УютДом», Колокольный переулок д. 4 к 3, офис №2. Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, тел. +7-981-803-40-48, http://teplohouse.ru/
	Санкт-Петербург	ООО «ЭКОПЛАН», ул. Аннинское шоссе, д. 26 А, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, тел. +7(911)020-40-56, www.ecoplan.su
Свердловская область	Екатеринбург	ООО «Актив-ТермоКуб», ул. Донбасская, 24-4, Часы работы: пн-вс 09:00-18:00, Тел.: +7 (919) 391-48-01, www.termokub.ru
Смоленская область	Вязьма	КН-сервис, ИП Дубровский Николай Николаевич, ул. Спортивная, д. 13, Тел.: +7 (962) 199-00-99, Nikonel@yandex.ru, Часы работы: пн-пт 10:00-17:00

Область	Город	Организация
Татарстан	Казань	ООО «НПФ «Этон», ул. Ягодинская, д. 25, оф.439, Часы работы: пн-пт 08:00-16:00, Тел.: +7 (917) 237-30-51
Тюменская область	Тюмень	ИП Шабанов О.Е., ул. Республики, 142, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, сб 10:00-16:00, Тел.: +7 (906) 820-8260, pechstrou72@yandex.ru
Хакасия	Абакан	ООО «Теплосиб», ул. Пушкина, д. 213, Часы работы: пн-пт 9:00-17:00 Тел.: +7 (3902) 34-05-00, +7 (903) 917-15-55, +7(960) 776-59-69 teplosibabk@mail.ru
Ханты-Мансийский АО — Югра	Нижневартовск	ИП Слесаренко, ул. Мира, д. ЗП, стр.1, Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-16:00, Тел.: +7 (3466) 672-372, www.teploaura.ru, info@teploaura.ru
	п.Приобье	ИП Рыбецкий Н.Н, ул. Сибирская д.15А, Часы работы: пн-пт 9:00-19:00, Тел.: 8(922)788-21-12
	Сургут	ИП Паренько Д.В., пр-кт Комсомольский, д. 13, Тел.: +7(3462)234-942, +7 (922)652-09-86, Часы работы: пн-пт 09:00-17:00
Чувашия	Чебоксары	ООО «ГК Термотехника», ул. Петрова, д. 6, стр. 2, Часы работы: пн-пт 8:00-17:00, Тел.: 8 (835)257-34-44, www.tt21.pro

Авторизованные сервисные центры (АСЦ) компании «Теплодар» предлагают своим клиентам комплекс услуг: проектирование, монтаж и сервисное обслуживание продукции «Теплодар» (гарантийное и постгарантийное). Специалисты АСЦ прошли обучение по монтажу и техническому обслуживанию продукции компании «Теплодар», что подтверждается фирменным сертификатом.

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар» уделяют большое внимание качеству сервисного обслуживания клиентов и реализуют целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности и скорости обслуживания. В АСЦ можно получить грамотную техническую консультацию по эксплуатации и монтажу оборудования, узнать о тонкостях настроек продукции «Теплодар».

Отличительные особенности сервисных центров «Теплодар»:

- Индивидуальный подход к каждому клиенту.
- Высокий уровень обслуживания.
- Оперативное решение задач.

**Список авторизованных сервисных
центров компании «Теплодар»
постоянно пополняется, адреса уточняйте на сайте:
www.teplodar.ru**



По вопросам качества приобретенной продукции просим обращаться в Службу качества компании: тел (383) 363 04 81, **otk@teplodar.ru**

ООО «ПКФ Теплодар», 630027, Россия, г. Новосибирск,
ул.Б.Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68,363-79-92
Единый бесплатный номер: 8-800-775-03-07, www.teplodar.ru