

# Нóттүп

**Руководство пользователя**

**Гарантийный талон**

**Блок управления (шлюз) Ноттүп Hub НН-01**



**ZIGBEE ХАБ**

## Содержание

Назначение устройства.....	2
Основные функции устройства.....	2
Комплектация.....	2
Подключение устройства.....	3
Эксплуатация устройства.....	3
Подключение Zigbee устройств.....	4
Меры предосторожности.....	4
Правила и условия безопасной эксплуатации.....	4
Условия хранения и транспортировки.....	5
Условия утилизации.....	5
Технические характеристики.....	5
Технические характеристики блока питания.....	5
Сертификация продукции.....	6
Срок службы изделия.....	6
Гарантийный талон.....	6

## Назначение устройства

Блок управления (шлюз) Нотмун Hub HH-01 – это центр умного дома, который связывает устройства Zigbee в единую экосистему в приложении Нотмун. Блок выполняет роль моста между устройствами Zigbee и домашним Wi-Fi роутером. Блок обеспечивает управление Zigbee устройствами из любой точки мира через приложение Нотмун по Wi-Fi как локально без доступа к Интернету, так и дистанционно, где есть Интернет.

## Основные функции устройства

- блок обеспечивает выход в интернет по Wi-Fi и помогает управлять умными Zigbee устройствами удаленно через смартфон с помощью приложения Нотмун (доступно в App Store и Google Play);

- управление Zigbee устройствами работает офлайн. Если нет связи по Wi-Fi, данные всех Zigbee датчиков продолжат поступать на шлюз: придет уведомление о движении, протечке, открытии дверей и прочее;
- дружит с голосовыми помощниками Алиса и Маруся;
- поддерживает сценарии автоматизации с бытовыми приборами и другими датчиками в приложении Умный Дом с Алисой (доступно в App Store и Google Play).

## Комплектация

1. Блок управления (шлюз) Нотмун HUB HH-01.
2. Адаптер питания 5В, 2А.
3. Провод питания USB-microUSB.
4. Инструкция по эксплуатации / Гарантийный талон.

## Подключение устройства

### Важно!

Блок Нотмун Hub HH-01 подключается к домашней сети и сети интернет по беспроводному протоколу Wi-Fi 802.11 b/g/n на частоте 2.4 ГГц.

Процесс подключения к приложению зависит от особенностей операционной системы.

1. Вначале убедитесь, что ваш Wi-Fi роутер включен и в рабочем состоянии.
2. Установите мобильное приложение Нотмун (доступно в App Store и Google Play).



3. Зарегистрируйтесь в приложении.
4. Нажмите на «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы приложения.
5. Далее нажмите «Показать все устройства», найдите нужное устройство в списке Нотмун Hub HH-01 и нажмите на него. Следуйте пошаговой инструкции по подключению в приложении.
6. При первичном подключении рекомендуется сбросить настройки блока. Для этого необходимо нажать на кнопку, ближайшую к разъему питания и удерживать ее около 10 секунд до того момента, когда светодиод на блоке не замигает зеленым и красным цветом попеременно.
7. Далее потребуется подключиться к Wi-Fi самого блока, а именно к сети с именем "Нотмун-Hub-HH-01". Android система сообщит об отсутствии интернета, проигнорируйте это сообщение и нажмите «Не отключаться».
8. Далее включите режим сопряжения на устройстве. Для этого необходимо нажать на кнопку, ближайшую к разъему питания и удерживать ее около 5 секунд до того момента, когда светодиод не замигает светло-зеленым цветом.
9. Далее из списка Wi-Fi сетей выберите вашу сеть и введите пароль сети. Нажмите «Подключить». Время для ввода пароля невелико из соображения безопасности. Если у вас очень длинный пароль и вы не успеваете его ввести за выделенное время, попробуйте сначала его скопировать в буфер обмена, а потом вставить в поле пароля.

10. После успешного подключения будет выведено окно «Устройство успешно сконфигурировано». Светодиод на блоке начнет мигать зеленым цветом с одинаковыми интервалами. Нажмите «Продолжить».
11. Откроется окно настроек устройства, введите параметры:
  - название устройства;
  - помещение;
  - комната.
 Нажмите «Готово».
12. Далее откроется главное окно устройства. Если на экране будет выведено системное сообщение «Доступно обновление прошивки» нажмите «Обновить» и обновите блок управления до последней версии для его корректной работы с полным функционалом.

## Эксплуатация устройства

В главном окне устройства Нотмун Hub HH-01 нажмите на значок шестеренки в правом верхнем углу. Откроется окно настроек устройства.

### Доступные настройки:

- **Название устройства.** Нажмите на поле для редактирования имени устройства.
- **Помещение.** Нажмите на поле для задания имени помещению, в котором расположено устройство.
- **Комната.** Нажмите на поле для задания имени комнате, в которой расположено устройство.
- **Группа устройств.** Функция позволяет объединять в одну группу несколько приборов различных категорий, подключенных к приложению Нотмун. Нажмите на это поле для начала создания новой группы. Список доступных устройств для объединения в группы отображается в окне приложения в момент создания новой группы. Данный список постоянно обновляется. Опция «Группа устройств» или «Мои группы» также доступна в главном меню приложения Нотмун.
- **Обновление прошивки.** Нажмите на это поле, чтобы проверить прошивку устройства. При обнаружении новой версии прошивки обновите ее. Всегда обновляйте версию прошивки до последней версии для корректной работы устройства, а также, чтобы пользоваться всеми доступными возможностями устройства. Программное обеспечение устройства постоянно обновляется.
- **Контроль прав.** Данная опция позволяет управлять правами пользователей, ограничивая или расширяя их возможности управления приложе-

нием и подключенных к нему приборов. Нажмите на это поле, чтобы войти в настройки контроля прав. Переместите ползунок «Включить контроль прав» в правое положение для включения опции. С включенной опцией можно установить три вида доступа:

1. Просмотр. Ограничение прав только на просмотр состояния устройства, без возможности управления и изменения параметров.
2. Управление. Права на управление устройством.
3. Администратор. Права на управление устройством и управление правами доступа к устройству.

Контроль прав можно назначать только пользователям, зарегистрированным в приложении Нотмуп.

- **Состояние сети.** Нажмите это поле для вывода экрана с инфографикой состояния подключения устройства к сети Wi-Fi и облачному серверу. Инфографика дает лишь наглядное представление о состоянии сети, однако ввиду того, что параметры сети постоянно изменяются, инфографика не всегда соответствует фактическому состоянию и может отображаться некорректно в момент времени.
- **Забить устройство.** Нажмите для удаления устройства из приложения.

## Подключение Zigbee устройств

Блок Нотмуп Hub HH-01 требуется для подключения к нему умных устройств (датчиков, розеток, выключателей, реле и прочее) по беспроводному протоколу Zigbee на частоте 2.4 ГГц. Список поддерживаемых Zigbee устройств блоком Нотмуп Hub HH-01 постоянно обновляется, уточнить актуальный список можно на официальном сайте [www.homtup.app](http://www.homtup.app) и по каналам тех. поддержки Нотмуп: e-mail: [support@homtup.app](mailto:support@homtup.app), тел. 8-800-500-07-75.

Блок Нотмуп Hub осуществляет сбор данных с подключенных Zigbee датчиков и устройств и координирует их работу в соответствии с логикой, определяемой пользователем в приложении Нотмуп. Управление Zigbee устройствами происходит через приложение Нотмуп как локально внутри одной сети без доступа к Интернету, так и дистанционно из любой точки мира с доступом к сети Интернет. Для подключения Zigbee датчиков к приложению Нотмуп требуется нажать на кнопку «Добавить

устройство» в верхнем правом углу главной страницы приложения и далее следовать пошаговой инструкции на экране.

Подключение устройств к приложению Нотмуп можно осуществить не только с приложения, но и вручную. Расположите устройство рядом с шлюзом как можно ближе. Введите устройство в режим сопряжения согласно инструкции к нему. Далее на шлюзе однократно нажмите кнопку, дальнюю от кабеля питания. Через несколько секунд в приложении Нотмуп появится новое устройство.

Если в приложении подключено более одного шлюза управления, то для подключения новых устройств требуется пройти процедуру идентификации того шлюза, к которому будут подключены новые устройства. Процедура идентификации и подключения новых устройств такая же как при ручном подключении: расположите устройство рядом со шлюзом как можно ближе. Введите устройство в режим сопряжения согласно инструкции к нему. Далее на шлюзе однократно нажмите кнопку, дальнюю от кабеля питания. Через несколько секунд в приложении Нотмуп появится новое устройство, в привязке к данному шлюзу.

## Меры предосторожности

Во избежание выхода хаба из строя, запрещено:

- эксплуатировать хаб с поврежденным шнуром питания;
- вскрывать корпус хаба.

## Правила и условия безопасной эксплуатации

- Устройство не предназначено для промышленной эксплуатации и может использоваться только в бытовых условиях: в квартирах, загородных домах, гостиничных номерах, бытовых помещениях магазинов, офисов.
- Поддерживайте чистоту устройства — периодически протирайте корпус сухой мягкой тканью без использования абразивных и жидких чистящих средств.
- Не роняйте устройство.
- Не устанавливайте устройство в местах, где есть вероятность попадания воды на устройство.

## Технические характеристики

Параметр / Модель	Нотмуп Hub HH-01
Доступ к сети WIFI	802.11 b/g/n 2,4 - 2,5G
Питание	microUSB (5B, 1A)
Проводной протокол	MODBUS RTU
Беспроводной протокол	ZigBee (IEEE 802.15.4)
Беспроводной протокол	Bluetooth V4.2 BR/EDR + BLE
Частота работы	2.4 ГГц
Скорость передачи данных	250 Кб/с
Тип модуляции	OQPSK
Шифрование	AES128
Мощность передачи	<100 мВт (<4.5дБм)
Чувствительность	>-90 дБм
Температурный диапазон	0-40 °C
Диапазон влажности	10% - 90% RH
Материал	PC+ABS
Размер устройства (ВхШхГ)	105 x 105 x 28мм

## Технические характеристики блока питания

Параметр / Модель	Нотмуп Hub HH-01
Входное напряжение	100-240В (50 Гц)
Выходное напряжение и ток	5В, 2000 мА (постоянное)
Максимальная мощность	10 Вт

- Не устанавливайте в местах воздействия прямых солнечных лучей.
- Не устанавливайте в местах скопления пыли и других загрязнений.
- Во избежание перегрева устройства периодически проветривайте помещение, в котором оно установлено.
- Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с ним без присмотра взрослых.
- Не открывайте, не разбирайте, не ремонтируйте устройство самостоятельно.

## Условия хранения и транспортировки

Соблюдайте температурный режим эксплуатации устройства.

Используйте заводскую упаковку для защиты устройства от грязи, ударов, царапин и повреждений при транспортировке.

## Условия утилизации

- В целях защиты окружающей среды и во избежание возможного причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, после окончания срока службы прибора и элементов питания, не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами, передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.
- Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке.
- Для получения дополнительной информации об утилизации данного продукта обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где Вы приобрели данный продукт.

## Сертификация продукции

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

### Изготовитель:

«Фошан БИГ Климатик Мануфактуре Ко. ЛТД, Жонгшан Бранч», Китай, Жонгшан Сити, Нантоу Дистрикт, Нантоу Вест Авенуе, 20.

### Manufacturer:

«Foshan BIG Climatic Manufacture Co. LTD, Zhongshan Branch», China, Zhongshan City, Nantou Distr. Nantou West Ave., 20.

### Импортер:

ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4. Тел.: 8-800-500-07-75, e-mail: support@hommyun.app.

Дата производства указана на упаковке

## Срок службы изделия

Срок службы изделия: 3 года

Сделано в Китае.

## Гарантийный талон

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75

Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)

По России звонок бесплатный

E-mail: support@hommyun.app

Адрес в Интернет: www.hommyun.app

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его

серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия. Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый согласование Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три)

месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неис-

правностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

\_\_\_\_\_;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

\_\_\_\_\_

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ	
<b>ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	
<b>НОТТУН</b>	
Модель: .....	.....
Серийный номер: .....	.....
Дата покупки: .....	.....
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию: .....	.....
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	
ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ	
<b>ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	
<b>НОТТУН</b>	
Модель: .....	.....
Серийный номер: .....	.....
Дата покупки: .....	.....
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию: .....	.....
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Ф.И.О. покупателя: .....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....

Ф.И.О. покупателя: .....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....

# ՀՕՄՄՄՆ