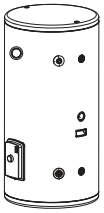
EWH 200 AXIOMATIC PROFF



RU • Электроводонагреватель аккумуляционный бытовой
• Инструкция по эксплуатации
UK • Електроводонагрівач акумуляційний побутовий
• Інструкція з експлуатації

Наполните вашу жизнь комфортом

Найти электронную инструкцию
и обратиться за техподдержкой
вы можете по ссылке
www.home-comfort.ru

Electrolux

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ 3
2. КОМПЛЕКТАЦИЯ 3
3. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ 3
4. МОНТАЖ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ 4
5. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ВОДОПРОВОДУ 5
6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ 6
7. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ 6
8. ЭКСПЛУАТАЦИЯ 6
9. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 6
10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 8
11. УЗО (УСТРОЙСТВО ЗАЩИТНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ) 9
12. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК 9
13. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 10
14. СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СОЕДИНЕНИЙ 10
15. ГАРАНТИЯ 11
16. СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА 11
17. УТИЛИЗАЦИЯ 11
18. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ 11
19. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ 12
20. СЕРТИФИКАЦИЯ 12
21. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 20

МЫ ДУМАЕМ О ВАС

Благодарим вас за приобретение прибора Electrolux. Вы выбрали изделие, за которым стоят десятилетия профессионального опыта и инноваций. Уникальное и стильное, оно создавалось с заботой о вас. Поэтому когда бы вы ни воспользовались им, вы можете быть уверены: результаты всегда будут превосходными.
Добро пожаловать в Electrolux!

На нашем веб-сайте вы сможете:

Найти рекомендации по использованию изделий, руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании:
http://www.home-comfort.ru/support/

Приобрести дополнительные принадлежности, расходные материалы непосредственно на сайте либо через официального дилера:
https://www.home-comfort.ru/search/find-a-store/

Обозначения:

Внимание / Важные сведения по технике безопасности

Общая информация и рекомендации

Примечание:
В тексте данной инструкции электрический аккумуляционный водонагреватель может иметь следующие технические названия: водонагреватель, прибор, устройство и пр..

Введение

Электрический водонагреватель накопительного типа предназначен для нагрева поступающей из водопровода холодной воды. Применяется исключительно в бытовых целях, вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.
Установка и первый запуск водонагревателя должны производиться квалифицированным специалистом, который может нести ответственность за правильность установки и дать рекомендации по использованию водонагревателя.
При подключении должны быть соблюдены действующие стандарты и правила.
Перед установкой водонагревателя удостоверьтесь, что заземляющий электрод розетки должным образом заземлен. В случае отсутствия заземляющего электрода в розетке необходимо заземлить водонагреватель отдельным заземляющим проводом к выводу заземления на корпусе водонагревателя.
В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия.
Вывод заземления находится на корпусе водонагревателя.

⚠

Запрещается применять переносные розетки. Неправильная установка и эксплуатация электрического водонагревателя может привести к несчастным случаям или имущественному ущербу.

Комплектация

Электрический водонагреватель накопительного типа укомплектован основными элементами для установки и подключения.
В комплект водонагревателя серии AXIOmatic Proff входят:

- Водонагреватель со шнуром питания с УЗО – 1 шт.
- Соединитель G3/4 – 1 шт.
- Хомут – 1 шт.
- Предохранительный спускной клапан – 1 шт.
- Уплотнительная лента – 1 шт.
- Инструкция пользователя – 1 шт.
- Гарантийный талон(в инструкции) – 1 шт.

Краткое описание водонагревателя

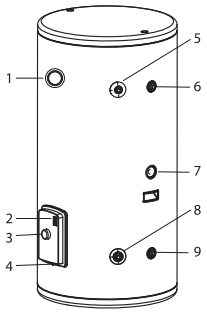


Рис. 1

1. Термометр
2. Переключатель вкл\выкл с индикатором нагрева
3. Терморегулятор
4. Силовой кабель
5. Подсоединение предохранительного спускного клапана
6. Подсоединение патрубка выхода горячей воды
7. Установленный магниевый анод
8. Патрубок для слива воды
9. Подсоединение патрубка входа холодной воды

Продукция серии «AXIOmatic Proff» — это высокопроизводительные водонагреватели, работающие от электросети и оснащенные современной системой контроля температуры. Автоматический контроль температуры воды: открыв кран с горячей водой на смесителе на выходе водонагревателя, на вход начинает поступать холодная вода, заполняя внутренний бак. Вода в баке смешивается и ее температура понижается. Датчик термостата реагирует на понижение температуры воды, автоматически включается нагревательный элемент (ТЭН) и подогревает воду до заданной температуры. Когда температура достигнет заданной величины, ТЭН автоматически отключается.
Три уровня защиты водонагревателя:

- защита от перегрева;
- защита от превышающего норму гидравлического давления;
- УЗО (устройство защитного отключения).

В качестве дополнительной защиты внутреннего бака от коррозии водонагреватель оснащен магниевым анодом. Не забывайте проводить регулярное, не реже 1-го раза в год, техническое обслуживание и, при необходимости, замену магниевого анода.
Тепловой нагревательный элемент (ТЭН) надежен и безопасен в эксплуатации, имеет долгий срок службы при правильной эксплуатации.
Эко-режим «ECO» на панели управления обеспечивает:

- нагрев воды в водонагревателе только до температуры 55 °C;
- снижает вероятность образования накипи;
- влияет на повышение рабочего ресурса водонагревателя.

Встроенный температурный регулятор: обеспечивает постоянный и надежный контроль температуры воды в водонагревателе.
Электростатический способ нанесения специального защитного покрытия позволяет получить идеальное покрытие поверхности внутренней емкости из специально разработанного кремниевого порошка. Термообработка при 850 °C обеспечивает превосходную защиту внутренней емкости от коррозии. Кроме того, увеличенный магниевый анод обеспечивает длительный срок службы аппарата.

Монтаж водонагревателя

Примечание:
Перед использованием водонагревателя убедитесь в том, что все его части находятся в исправном состоянии, во избежание каких-либо физических или материальных повреждений. Перед эксплуатацией убедитесь в том, что электрические подключения агрегата выполнены правильно. Неправильная установка может привести к материальному ущербу и (или) физической травме. Электрический контур должен быть защищен плавким предохранителем и дифференциальным реле, в соответствии с действующими нормативами.

1. Установите прибор в таком месте, где на него не будут оказывать воздействие неблагоприятные погодные условия. Учитывайте, что лучше всего устанавливать водонагреватель рядом с водопроводными трубами.

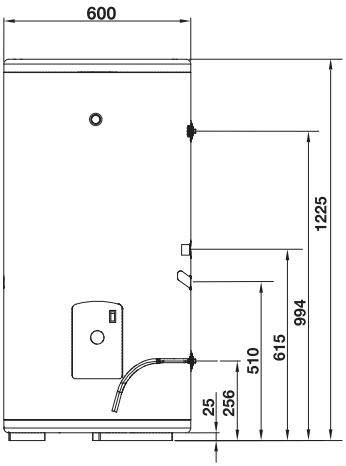


Рис. 2.

2. Данный водонагреватель предназначен для напольной установки, его необходимо установить на пол, который отвечает следующим требованиям:
   - Необходимо обеспечить слив, пол не должен подвергаться замерзанию.
   - Пол должен быть ровным и крепким.
   - Вокруг водонагревателя должно быть достаточно места для технического обслуживания и ремонтных работ.
   - Пол должен выдерживать вес, минимум в 5 раз превышающий вес водонагревателя, наполненного водой.
   - В месте установки не должно быть утечек воспламеняющихся или коррозионных газов. Не помещайте водонагреватель в месте непосредственного воздействия на него солнечных лучей, дождя или ветра.
3. Если ванная комната слишком мала для установки водонагревателя, он может быть установлен в любом другом помещении, защищенном от попадания прямых солнечных лучей и дождя. Для сокращения тепловых потерь в трубопроводе водонагреватель следует устанавливать как можно ближе к месту использования воды.
4. При подключении к системе водоснабжения необходимо предусмотреть и реализовать установку индивидуальных запорных вентилей на линии подачи холодной воды в водонагреватель и на линии выхода горячей. Индивидуальные запорные вентили по линии горячей и холодной

воды должны быть в закрытом состоянии в период неиспользования водонагревателя, проведения профилактических и технологических работ на линии водоснабжения. Установка и правильное использование запорных вентилей являются обязательным условием при предоставлении гарантийного обслуживания, а так же залогом длительной и безаварийной работы водонагревателя.

Подключение к водопроводу

1. Для подключения водонагревателя к водопроводу применяются трубы диаметром G3/4.
2. Снимите пластиковые заглушки со входного и выходного отверстий и отверстия для подсоединения предохранительного спускного клапана. Подсоедините патрубки входа и выхода воды к водонагревателю. Для уплотнения стыков используйте уплотнительную ленту. Обмотайте резьбу предохранительного спускного клапана уплотнительной лентой и соедините место стыка клапана с отверстием сброса давления, направив его к земле (см.рис 3)



Рис. 3

Не закручивайте клапан слишком сильно, во избежание повреждения. Затем подсоедините сливную трубу к клапану, используя соединитель G3/4 и хомут, поставляемые в комплекте с водонагревателем (см.рис 4). Труба должна отводить воду к ближайшей системе слива. В процессе спуска давления возможен выход воды или горячего воздуха из клапана. Во избежание ожогов, соблюдайте осторожность. Рекомендуется установить обратный клапан (входит в комплект) на впускном патрубке, во избежание обратного потока воды, когда давление воды окажется очень низким, или если не будет подачи воды. Рекомендуется установить термостатический смесительный клапан на выходном патрубке горячей воды.

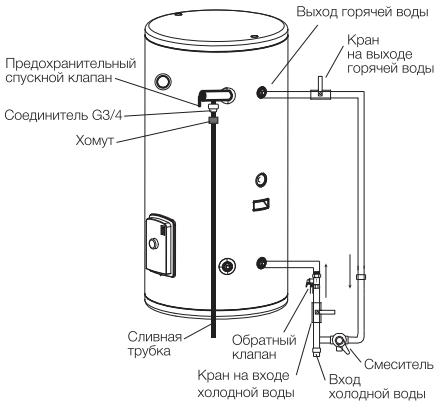


Рис. 4

3. Во избежание протечек при подключении трубопровода на концы резьбовых соединений следует установить резиновые уплотнительные прокладки.

⚠

Примечание:
Настоятельно рекомендуется устанавливать нагреватель в местах, оборудованных системой слива в дренажный колодец или канализацию. Впускная и выпускная трубы должны быть изготовлены из материала с гидравлическим сопротивлением выше 0,8 МПа и термостойкостью выше 140 °С. Запрещено использование труб с гидравлическим сопротивлением и термостойкостью ниже требуемой. Вход и выход воды четко обозначены.

В случае, если в водонагреватель поступает вода, напрямую из скважин, колодцев или водонапорных башен, для эксплуатации водонагревателя обязательно нужно использовать фильтр грубой очистки для поступающей в водонагреватель холодной воды.

Фильтр грубой очистки можно приобрести в специализированных магазинах.

Если фильтр грубой очистки не установлен, гарантия на изделие не распространяется.

Подключение к электрической сети

Внимание!
Подключение к электросети производится только после наполнения прибора водой (обратное может привести к сгоранию нагревательного элемента и порче прибора).

Все водонагреватели накопительного типа серии AXIOmatic Proff рассчитаны на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220 В. Розетка должна соответствовать требованиям действующего законодательства. Обеспечьте соответствующее нормативам заземляющее соединение на подходящей высоте и в месте, защищенном от попадания воды.
Разместите розетку для подключения к электропитанию в стене, предпочтительно справа на расстоянии более 1800 мм от пола.
Необходимо установить настенную штепсельную розетку для подключения водонагревателя, выдерживающую ток 16А. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
При установке водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности. При установке водонагревателя в ванной комнате или туалете следует принимать во внимание ограничения, связанные с существованием запрещенного и защитного объемов.
Запрещенный объем — это пространство, ограниченное тангенциальными и вертикальными плоскостями по отношению к внешним краям ванны, унитаза или душевого блока и плоскостью, расположенной над ними или над полом, если сантехника смонтирована на полу, на высоте 2,25 м.
Защитный объем — это пространство, горизонтальные плоскости которого совпадают с плоскостями запрещенного объема, а вертикальные плоскости отстоят от соответствующих плоскостей запрещенного объема на 1 м.
Вставьте вилку на шнуре водонагревателя в розетку, после чего загорится индикатор питания на нижней крышке прибора.

Описание функций

1. С помощью ручки терморегулятора установите требуемый уровень нагрева воды в диапазоне от min до max. Степень нагрева воды будет отображаться на шкале термометра. Режим «ECO» — Эко-режим, на шкале нагрева соответствует температуре 50–55 °C. Нагрев воды отключается автоматически и включается для подогрева автоматически.
2. Индикатор нагрева в клавише вкл/выкл: горящий индикатор означает, что идет нагрев воды в нагревателе; выключенный индикатор означает, что нагрев воды прекратился, нагреватель перешел в режим поддержания температуры. Термостат обеспечивает повторное включение.

Эксплуатация

1. При первом использовании водонагревателя (или при первом использовании после технического обслуживания или чистки) не следует включать питание водонагревателя до полного заполнения водой. Для того, чтобы наполнить бак водой полностью необходимо:
   - открыть кран горячей воды на смесителе
   - открыть вентиль подачи воды в водонагреватель
   - дождаться, когда из крана потечет вода
   - закрыть кран горячей воды на смесителе и убедиться в отсутствии протечек. Если из крана горячей воды течет вода – бак заполнен водой полностью. Только после этого можно подключить бак к электросети.

   В случае неуверенности в том, есть ли в водонагревателе вода, не подключайте его к электросети.
2. Установите регулятор температуры на необходимое значение нагрева. Должен загореться индикатор нагрева, и нагреватель начнет работать.
3. Водонагреватель имеет функцию автоматического поддержания постоянной температуры. При достижении установленной температуры нагреватель отключается, затем происходит включение при падении температуры ниже установленной с целью поддержания постоянной температуры воды.

Меры предосторожности

1. Розетка электропитания должна быть надежно заземлена. Номинальный ток розетки должен быть не ниже 16 А. Розетка и вилка должны всегда быть сухими, чтобы не допустить короткого замыкания в электрической сети. Периодически проверяйте, плотно ли вилка вставлена в розетку. Метод проверки следующий: вставьте сетевую вилку в розетку, через полчаса выключите водонагреватель и вытащите вилку из розетки. Обратите внимание, теплая ли вилка на ощупь. Если чувствуете рукой, что она теплая (при температуре свыше 50 °С), пожалуйста, замените розетку на другую, куда бы вилка входила плотно. Это поможет избежать возгорания, повреждений вилки или других случайностей в результате плохого контакта.
2. Предохранительный спускной клапан следует устанавливать в специальном месте (см. рис. 1 на стр.3)
3. При первом использовании водонагревателя (или при первом использовании после технического обслуживания или чистки) не следует включать питание водонагревателя до полного заполнения водой. Во время заполнения бака водонагревателя следует открыть кран горячей воды для спуска воздуха. Как только бак наполнится водой и из крана потечет вода, кран можно закрыть.
4. Во время нагрева воды из отверстия выпуска давления обратного предохранительного клапана может поступать вода. Это нормальное явление. Однако в случае больших утечек следует связаться со специалистами по техническому обслуживанию. Отверстие выпуска давления ни при каких обстоятельствах не должно быть заблокировано; в противном случае это может привести к поломке водонагревателя.
5. На отверстие выпуска давления в предохранительном клапане нужно установить дренажную трубку и вывести ее в канализацию на случай слива воды. Дренажная трубка, соединенная с отверстием выпуска давления, должна быть направлена вниз.
6. Так как температура воды внутри водонагревателя может достигать 75 °С, горячая вода не должна попадать на тело человека. Во избежание ожогов вы можете регулировать температуру воды при помощи крана смесителя.
7. При длительном отсутствии, проведении ремонтных, технологических и профилактических работ на линии водоснабжения либо длительном неиспользовании водонагревателя необходимо обязательно перекрыть индивидуальные запорные вентили на линии подачи холодной воды в водонагреватель и на линии выхода горячей, а также выключить водонагреватель и отключить от электросети, вынув вилку из розетки.
8. В случае использования водонагревателя в помещениях с централизованной подачей воды, в период отключения горячей воды, перекрывать запорный вентиль подачи горячей в воды от магистралей снабжения (стояка).
9. Слить воду из водонагревателя можно с помощью патрубка для слива воды:
   - Выключите водонагреватель и отключите его от питания. Выключите подачу холодной воды.
   - Снимите заглушку с патрубка для слива воды и откройте кран выпуска воды. Выпускайте воду, чтобы опорожнить бак. В процессе слива не прикасайтесь к выходящей воде, во избежание повреждений.
   - По завершении описанных выше действий закройте патрубок для слива воды заглушкой. Снова наполните бак водой. (Перед закрытием патрубка для слива воды заново обмотайте его уплотнительной лентой. После первого наполнения бака и нагрева воды убедитесь в том, что патрубок для слива воды не протекает.)
10. В случае выхода из строя гибкого шнура электрического питания следует заменить его на аналогичный, поставляемый производителем. Замену должны осуществлять опытные специалисты по техническому обслуживанию.
11. В случае повреждения одной из деталей водонагревателя необходимо связаться со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта. Следует использовать только запасные детали, поставляемые производителем.
12. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

⚠

Внимание!

1. Подключать только к сети 220 В переменного тока частотой 50 Гц, розетка должна быть заземлена.
2. Перед первым использованием необходимо заполнить нагреватель водой (или в первый раз после ремонта или чистки). Наполнить нагреватель и подключить к источнику питания. Включать нагреватель без воды запрещено.
3. Максимальная температура воды может быть выше 75 °С. Прежде чем направлять воду на себя, сначала проверьте ее температуру рукой.
4. В случае установки крана на впуске холодной воды нагревателя, при работе он постоянно должен быть открыт.
5. В период нагревания нормальным является появление капель воды из отверстия сброса давления предохранительного спускного клапана. Не перекрывайте спускное отверстие.
6. Сливная трубка, соединенная с отверстием сброса давления, должна быть направлена вниз, в дренажный колодец или канализацию и не должна быть закрыта.
7. Использовать только оригинальные комплектующие, поставляемые в комплекте с водонагревателем. Запрещено изменять значение сброса давления предохранительного крана.

Технические характеристики

Параметр / Модель	EWH 200 Axiomatic Proff
Емкость воды (л)	200
Номинальная мощность, Вт	3000
Напряжение питания, В-Гц	220-50
Сила тока, А	13,7
Минимальное давление, Бар	0,2
Максимальное давление*, Бар	7
Защита от поражения электрическим током	I класс
Защита от влаги	IPX4
Время нагрева** с 10 °С до 75 °С, мин.	303
Диапазон регулирования температуры (°С)	20-75 °С
Размеры прибора ШхВхГ, мм	600x1225x600
Размеры коробки ШхВхГ, мм	670x1300x670
Вес нетто, кг	63
Вес брутто, кг	66
Установка	напольная
Срок службы, лет	8

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений.

* При максимальном давлении начинается сброс излишков давления через предохранительный спускной клапан. Если давление в вводопроводной сети превышает 7 Бар (номинальное рабочее давление), необходима установка понижающего редукционного клапана.

** Время нагрева указано при полной мощности нагрева и рассчитано при идеальных условиях окружающей среды.

УЗО (устройство защитного отключения)

- 100% предотвращение поражения электрическим током.
- Следуйте инструкции по установке при подключении электрического накопительного водонагревателя.
- При подключении к электрической сети питания на лицевой стороне УЗО загорится индикатор Power (1).
- Для тестирования УЗО нажмите кнопку TEST (2). Индикатор Power (1) будет отключен.
- Для перезапуска УЗО нажмите кнопку (3).

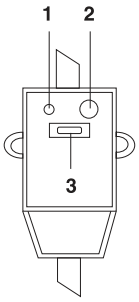


Рис. 5

Устранение неполадок

Проблема	Причина	Решение
Основной индикатор не горит	1. Нет электропитания или контакта вилки. 2. Повреждение внутренней проводки. 3. Повреждён индикатор 4. Сработала защита от перегрева	Проверьте электрический контур
Выход охлажденной воды	1. Нет подключения к питанию. 2. Короткое время нагрева. 3. Не работает смесительный клапан. 4. Слишком большой объём воды. 5. Не работает настройка заданной температуры. 6. Неисправность внутреннего контура.	• Включите питание. • Продолжайте нагрев воды. • Повысьте температуру с помощью крана горячей воды на смесителе. • Прекратите использование и нагревайте воду заново. • Обратитесь в авторизованный сервисный центр за ремонтом.
Отсутствует нагрев воды или маленький расход воды	1. Нет подачи воды. 2. Давление воды очень низкое. 3. Не работает регулировка температуры. 4. Не работает смесительный клапан. 5. Неудовлетворительное подключение водяной трубы.	• Проверьте систему подачи воды. • Подождите, пока давление воды не увеличится. • Замените элемент на новый.
Протечка воды	1. Неудовлетворительное уплотнение трубы. 2. Протечка водяного бака.	• Обратитесь в авторизованный сервисный центр за ремонтом.

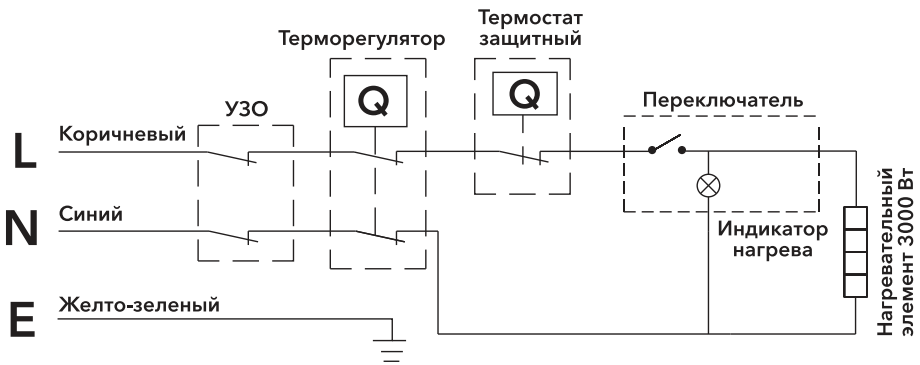
Уход и техническое обслуживание

Для обеспечения продолжительного срока службы и сохранению действующей гарантии на внутреннюю водосодержащую емкость необходимо не позже, чем через год после начала эксплуатации провести техническое обслуживание силами квалифицированных специалистов, которое должно включать в себя обязательную проверку наличия накипи на ТЭНе и внутренней полости водосодержащей емкости, а так-же состояние магниевого анода. Гарантия на водосодержащую емкость и нагревательный элемент при изношенном аноде (остаточный объем менее 30% от первоначального) недействительна. По результатам осмотра водонагревателя при первом техническом обслуживании, устанавливается периодичность регулярного, технического обслуживания, которого необходимо придерживаться в течение всего периода эксплуатации прибора. В случае смены адреса эксплуатации прибора, а так же выявленных в результате очередного технического обслуживания изменений условий эксплуатации (качество воды), регулярность технического обслуживания может быть пересмотрена. Подтверждением проведения технического обслуживания является заполненный пункт в таблице проведенных ТО.

В регионах с особо жесткой водой, с водой, включающей в себя коррозийно активные примеси, либо водой, не соответствующей действующим нормам ГОСТ, может потребоваться чаще проводить такую проверку. Для этого нужно получить соответствующую информацию у специалиста либо прямо на предприятии, обеспечивающем водоснабжение! В случае, если не было произведено техническое обслуживание, либо при полном износе\отсутствии магниевого анода в водонагревателе гарантийный обязательства на водонагреватель аннулируются.

1. Поскольку вода содержит микропримеси и неорганические вещества, то после длительного применения на дне внутренней емкости образуются отложения. Для удаления отложений необходимо слить воду из нагревателя.
2. Как правило, чистку нагревателя проводят один раз в год (при использовании нагревателя в районах с низким качеством воды, высокой жесткостью период чистки устанавливается чаще).
3. Замену магниевого анода должна производить только сервисная служба.
4. При чистке наружной части нагревателя запрещается прямое распыление воды, для очистки используют мягкую ткань.
5. Защищать внешние части водонагревателя от влаги и грязи.

Схема электрических соединений



Внимание!
Накопление накипи на ТЭНе и наличие осадка во внутреннем баке может привести к выходу из строя водонагревателя и является основанием, для отказа в гарантийном обслуживании. Регулярное техническое обслуживание, является профилактическое мерой и не входит в гарантийные обязательства.

В случае неисправности термостата и перегрева водонагревателя срабатывает автоматическая система отключения, блокирующая нагрев и подачу электроэнергии.
В запрещенном объеме не разрешается устанавливать выключатели, розетки и осветительные приборы. В защитном объеме установка выключателей запрещается, однако, можно устанавливать розетки с заземлением.
Водонагреватель следует устанавливать за пределами запрещенного объема, чтобы на него не попадали брызги воды.
Подключение прибора к электросети должно быть осуществлено через многополюсный переключатель, прерыватель или контактор.
Для обеспечения безопасности работы водонагревателя должен быть установлен автомат подходящего номинала.
Подключение к электросети должно включать в себя заземление. Вилку кабеля питания водонагревателя со специальным разъемом для заземления следует вставлять только в розетку, имеющую соответствующее заземление.
Рекомендуется всегда держать водонагреватель включенным в сеть, поскольку термостат включает нагрев только тогда, когда это требуется для поддержания установленной температуры.
Слив воды. Из водонагревателя следует полностью слить воду, если он не будет использоваться в течение длительного времени или температура в помещении, где он установлен, может опуститься ниже 0 °С. Слив можно произвести с помощью предохранительного клапана, при этом возможно подтекание из-под штока клапана. Для слива желательно предусмотреть тройник с вентилем между клапаном и втулкой. Перед сливом воды из водонагревателя не забудьте:

- отключить водонагреватель от сети;
- закрыть вентиль;
- открыть кран горячей воды.

Внимание!
Ни в коем случае не снимайте крышку водонагревателя, не отключив его предварительно от электросети.

Гарантия

Гарантийный срок на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Срок службы прибора

Срок эксплуатации прибора составляет 8 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Утилизация

По окончании срока службы водонагреватель следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации водонагревателя Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Транспортировка и хранение

Водонагреватели в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транс-порта. Условия транспортирования при температуре от минус 50 до плюс 50 °С и при относи-тельной влажности до 80 % при плюс 25 °С. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковок с водонагревателями внутри транспортного средства. Транспортирование и штабелирование производить в соответствии с манипуляционными знаками указанными на упаковке. Водонагреватели должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения от плюс 1 °С до плюс 40 °С и относительной влажности до 80 % при 25 °С.

Дата изготовления

Дата изготовления зашифрована в code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:



Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:
ООО «Р-Климат», 119049, Россия, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4. Тел./факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).
Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).

Сделано в Китае.

ЗМІСТ

1. ВВЕДЕННЯ 15
2. КОМПЛЕКТАЦІЯ 15
3. СТИСЛИЙ ОПИС ВОДОНАГРІВАЧА 15
4. МОНТАЖ ВОДОНАГРІВАЧА 16
5. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВОДУ 17
6. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРИЧНОЇ МЕРЕЖ 18
7. ОПИС ФУНКЦІЙ 18
8. ЕКСПЛУАТАЦІЯ 18
9. ЗАПОБІЖНІ ЗАХОДИ 18
10. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ 20
11. ПЗВ (ПРИСТРІЙ ЗАХИСНОГО ВІДКЛЮЧЕННЯ) 21
12. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ 21
13. ДОГЛЯД ТА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ 22
14. СХЕМА ЕЛЕКТРИЧНИХ З'ЄДНАНЬ 22
15. ТЕРМІН СЛУЖБИ ПРИЛАДУ 23
16. УТИЛІЗАЦІЯ 23
17. ТРАНСПОРТУВАННЯ І ЗБЕРІГАННЯ 23
18. ГАРАНТІЯ 24
19. ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ 24
20. СЕРТИФІКАЦІЯ 24
21. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 28

МИ ДУМАЄМО ПРО ВАС

Дякуємо вам за придбання приладу Electrolux. Ви вибрали прилад, за яким стоять десятиліття професійного досвіду та інновацій.
Унікальне та стильне, він створювалося з турботою про вас. Тому коли б ви не скористалися ним, ви можете бути впевнені: результати завжди будуть чудовими.
Ласкаво просимо в Electrolux!

На нашому веб-сайті ви зможете:

Знайти рекомендації по використанню виробів, керівництва по експлуатації, інформацію про технічне обслуговування:
http://home-comfort.in.ua/support/

Придбати додаткове приладдя, витратні матеріали безпосередньо на сайті або через офіційного дилера:
https://home-comfort.in.ua/support/

Позначення:

Увага / Важливі відомості з техніки безпеки

Загальна інформація та рекомендації

Примітка:
В тексті даної інструкції електричний акумуляційний водонагрівач може мати такі технічні назви: водонагрівач, прилад, пристрій тощо.

Введення

Електричний водонагрівач накопичувального типу призначений для нагріву що надходить з водопроводу холодної води. Він застосовується в побутових цілях. Встановлення і перший запуск водонагрівача повинні проводитися кваліфікованим фахівцем, який може нести відповідальність за правильність установки і дати рекомендації з викоМалтання водонагрівача. При підключенні повинні бути дотримані діючі стандарти і правила.
Перед установкою водонагрівача упевніться, що заземлюючий електрод розетки належним чином заземлений. В разі відсутності заземлюючого електрода в розетці необхідно заземлити водонагрівач окремим заземлювальним проводом до висновку заземлення на корпусі водонагрівача. У разі відсутності заземлення забороняється здійснювати установку і експлуатацію виробу.
Висновок заземлення знаходиться на корпусі водонагрівача.

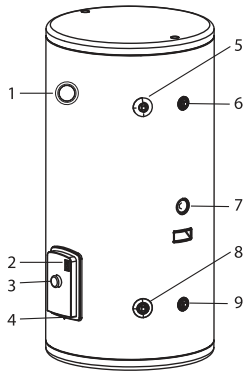
Забороняється застосовувати переносні розетки. Неправильна установка і експлуатація електричного водонагрівача може привести до нещасних випадків або майнового збитку.

Комплектація

Електричний водонагрівач накопичувального типу укомплектований основними елементами для установки
та підключення. В комплект водонагрівача серії AXIOmatic Proff входить:

- Водонагрівач зі шнуром живлення з ПЗВ - 1 шт.
- З'єднувач G3 / 4 - 1 шт.
- Хомут - 1 шт.
- Запобіжний спускний клапан - 1 шт.
- Ущільнювальна стрічка - 1 шт.
- Інструкція коМалтувача - 1 шт.
- Гарантійний талон (у інструкції) - 1 шт.

Стислий опис водонагрівача



Мал. 1

1. Термометр
2. Перемикач вкл\вимкн
3. Терморегулятор
4. Силовий кабель
5. Підключення запобіжного спускного
6. Підключення патрубка виходу гарячої води
7. Встановлений магнієвий анод
8. Патрубок для зливу води
9. Підключення патрубка входу холодної води

Продукція серії «AXIOmatic Proff» - це високопродуктивні водонагрівачі, що працюють від електромережі і оснащені сучасною системою контролю температури. Автоматичний контроль температури води: відкривши кран з гарячою водою на змішувачі на виході водонагрівача, на вхід починає надходити холодна вода, заповнюючи внутрішній бак. Вода в баку змішується і її температура знижується. Датчик термостата реагує на зниження температури води, автоматично включається нагрівальний елемент (ТЕН) і підігріває воду до заданої температури. Коли температура досягне заданої величини, ТЕН автоматично відключається.
Три рівня захисту водонагрівача:

- захист від перегріву;
- захист від перевищуючого норму гідравлічного тиску;
- ПЗВ (пристрій захисного відключення).

В якості додаткового захисту внутрішнього бака від корозії водонагрівач оснащений магнієвим анодом. Не забувайте проводити регулярне, не рідше 1-го разу в рік, технічне обслуговування і, при необхідності, заміну магнієвого анода.
Тепловий нагрівальний елемент (ТЕН) надійний і безпечний в експлуатації, має довгий термін служби при правильній експлуатації.
Економічний режим «ECO» на панелі управління забезпечує:

- нагрів води у водонагрівачі тільки до температури 55 °С;
- знижує ймовірність утворення накипу;
- впливає на підвищення робочого ресурсу водонагрівача.

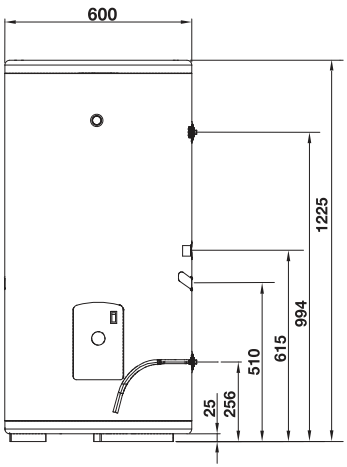
Вбудований температурний регулятор: забезпечує постійний і надійний контроль температури води у водонагрівачі.
Електростатичний спосіб нанесення спеціального захисного покриття дозволяє отримати ідеальне покриття поверхні внутрішньої ємності зі спеціально розробленого кремнієвого порошку. Термообробка при 850 °С забезпечує чудовий захист внутрішньої ємності від корозії. Крім того, збільшений магнієвий анод забезпечує тривалий термін служби апарату.

Монтаж водонагрівача

⚠

Примітка:
Перед використанням водонагрівача переконайтеся в тому, що всі його частини знаходяться в справному стані, щоб уникнути будь-яких фізичних або матеріальних пошкоджень.
Перед експлуатацією переконайтеся в тому, що електричні підключення агрегату виконані правильно. Неправильна установка може призвести до матеріальних збитків і (або) фізичного травмі. Електричний контур повинен бути захищений плавким запобіжником і диференціальним реле, відповідно до чинних нормативів.

1. Встановіть прилад в такому місці, де на нього не будуть впливати несприятливі погодні умови. Враховуйте, що найкраще встановлювати водонагрівач поруч з водопровідними трубами.



Мал. 2.

2. Даний водонагрівач призначений для підлогової установки, його необхідно встановити на підлогу, який відповідає наступним вимогам:
   - Необхідно забезпечити злив, підлога не повинна бути піддана замерзанню.
   - Підлога повинна бути рівною і міцною.
   - Навколо водонагрівача повинно бути достатньо місця для технічного обслуговування і ремонтних робіт.
   - Підлога повинна витримувати вагу, щонайменше в 5 разів перевищуючу вагу водонагрівача, наповненого водою.
   - У місці установки не повинно бути витоків займистих або корозійних газів. Ніколи не кладіть водонагрівач в місці безпосереднього впливу на нього сонячних променів, дощу або вітру..
3. Якщо ванна кімната занадто мала для установки водонагрівача, він може бути встановлений в будь-якому іншому приміщенні, захищеному від попадання прямих сонячних променів і дощу. Для скорочення теплових втрат в трубопроводі водонагрівач слід встановлювати якомога ближче до місця використання води.
4. При підключенні до системи водопостачання необхідно передбачити і реалізувати установку індивідуальних запірних вентилів на лінії подачі холодної води у водонагрівач, на лінії виходу гарячої. Індивідуальні запірні вентилі по лінії гарячої та холодної води повинні бути в закритому стані в період невикористання водо-

нагрівача, проведення профілактичних і технологічних робіт на лінії водопостачання. Встановлення і правильне використання запірних вентилів є обов'язковою умовою при наданні гарантійного обслуговування, а також запорукою тривалої і безаварійної роботи водонагрівача.

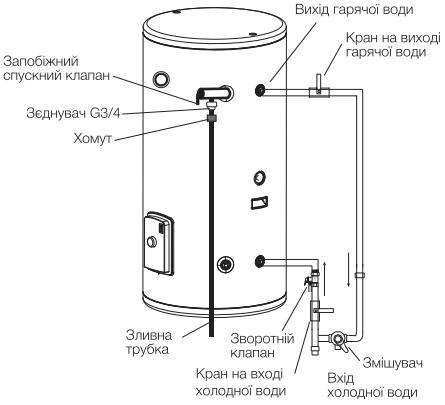
Підключення до водопроводу

1. Для підключення водонагрівача до водопроводу застосовуються труби діаметром G3/4.
2. Зніміть пластикові заглушки з вхідного і вихідного отворів і отвори для приєднання запобіжного спускного клапану. Підключіть патрубки входу і виходу води до водонагрівача. Для ущільнення стиків використовуйте ущільнювальну стрічку. Обмотайте різьблення запобіжного спускного клапана ущільнювальною стрічкою і з'єднайте місце стику клапана з отвором скидання тиску, направивши його до землі (див.мал 3)



Мал. 3

Не закручуйте клапан занадто сильно, щоб уникнути пошкодження. Потім підключіть зливну трубу до клапану, використовуючи з'єднувач G3 / 4 і хомут, що поставляються в комплекті з водонагрівачем (див.мал 4). Труба повинна відводити воду до найближчої дренажної системи. В процесі спуску тиску можливий вихід води або гарячого повітря з клапана. Щоб уникнути опіків будьте обережні.
Рекомендується встановити зворотний клапан (входить в комплект) на впускному патрубку, щоб уникнути зворотного потоку води, коли тиск води виявиться дуже низьким, або якщо не буде подачі води.
Рекомендується встановити термостатичний змішувальний клапан на вихідному патрубку гарячої води.



Мал. 4

3. Щоб уникнути протікання при підключенні трубопроводу на кінці різьбових з'єднань слід встановити гумові прокладки ущільнювачів.

Примітка:
Настійливо рекомендується встановлювати нагрівач у місцях, обладнаних системою зливу в дренажний колодязь або каналізації. Впускная і випускна труби повинні бути виготовлені з матеріалу з гідравлічним опором вище 0,8 МПа і термостійкістю вище 140 °С. Заборонено використання труб з гідравлічним опором і термостійкістю нижче необхідної.
Впуск і випуск води чітко позначені.

У разі, якщо в водонагрівач надходить вода, безпосередньо зі свердловин, колодязів або водонапірних веж, для експлуатації водонагрівача обов'язково потрібно використовувати фільтр грубої очистки для надходить у водонагрівач холодної води.

Фільтр грубої очистки можна придбати в спеціалізованих магазинах.

Якщо фільтр грубої очистки не встановлено, гарантія на виріб не поширюється.

Підключення до електричної мереж

Всі водонагрівачі накопичувального типу серії AXIOmatic Proff розраховані на підключення до електричної мережі з однофазною напругою 220 В. Розетка повинна відповідати вимогам чинного законодавства. Забезпечте відповідне нормативам заземлююче з'єднання на відповідній висоті і в місці, захищеному від попадання води.

Додайте розетку для підключення до електроживлення в стіні, переважно праворуч на відстані більше 1800 мм від підлоги.

Необхідно встановити настінну штепсельну розетку для підключення водонагрівача, яка витримує струм 16А. Перед підключенням переконайтеся, що параметри електромережі в місці підключення відповідають параметрам, зазначеним на табличці з технічними даними приладу.

При установці водонагрівача слід дотримуватися діючих правил електробезпеки.

При установці водонагрівача у ванній кімнаті або туалеті слід брати до уваги обмеження, пов'язані з існуванням забороненого і захисного обсягів.

Заборонений обсяг - це простір, обмежений тангенціальними і вертикальними площинами по відношенню до зовнішніх країв ванни, унітазу або душового блоку і площиною, розташованої над ними або над підлогою, якщо сантехніка змонтована на підлозі, на висоті 2,25 м.

Захисний обсяг - це простір, горизонтальні площини якого збігаються з площинами забороненого обсягу, а вертикальні площині віддалені від відповідних площин забороненого обсягу на 1 м.

Вставте вилку на шнурі водонагрівача в розетку, після чого загориться індикатор живлення на нижній кришці приладу.

Опис функцій

1. За допомогою ручки терморегулятора встановіть необхідний рівень нагріву води в діапазоні від min до max. Ступінь нагріву води буде відображатися на шкалі термометра. Режим «ECO» - економічний режим, на шкалі нагріву відповідає температурі 50-55 °С. Нагрівання води відключається автоматично і включається для підігріву автоматично.
2. Індикатор нагріву: якщо горить індикатор,це означає, що йде нагрівання води в нагрівачі; вимкнений індикатор означає, що нагрів води припинився, нагрівач перейшов в режим підтримки температури. Термостат забезпечує повторне включення.

Експлуатація

1. При першому використанні водонагрівача (або при першому використанні після технічного обслуговування або чищення) не слід включати живлення водонагрівача до повного заповнення водою. Під час заповнення бака водонагрівача слід відкрити кран гарячої води для спуску повітря. Як тільки бак наповниться водою і з крана потече вода, кран можна закрити.
2. Встановіть регулятор температури на необхідне значення нагріву. Повинен засвітитись індикатор температури, і нагрівач почне працювати.
3. Водонагрівач має функцію автоматичної підтримки постійної температури. При досягненні заданої температури нагрівач відключається, потім відбувається включення при падінні температури нижче встановленої з метою підтримки постійної температури води.

Запобіжні заходи

1. Розетка електроживлення повинна бути надійно заземлена. Номінальний струм розетки повинен бути не нижче 16 А. Розетка і вилка повинні завжди бути сухими, щоб не допустити короткого замикання в електричній мережі. Періодично перевіряйте, чи щільно вилка вставлена в розетку. Метод перевірки наступний: вставте штепсель в розетку, через півгодини вимкніть водонагрівач і витягніть вилку з розетки. Зверніть увагу, чи тепла вилка на дотик. Якщо відчуваєте рукою, що вона тепла (при температурі понад 50 °С), будь ласка, замініть розетку на іншу, куди б вилка входила щільно. Це допоможе уникнути загоряння, пошкоджень вилки або інших випадковостей в результаті поганого контакту.
2. Запобіжний спускний клапан слід встановлювати в спеціальному місці (див. Мал.1 на стор.3)
3. При першому використанні водонагрівача (або при першому використанні після технічного обслуговування або чищення) не

слід включати живлення водонагрівача до повного заповнення водою. Під час заповнення бака водонагрівача слід відкрити кран гарячої води для спуску повітря. Як тільки бак наповниться водою і з крана потече вода, кран можна закрити.

4. Під час нагрівання води з отвору випуску тиску зворотного запобіжного клапана може надходити вода. Це нормальне явище. Однак в разі великих витоків слід зв'язатися з фахівцями з технічного обслуговування. Отвір випуску тиску ні за яких обставин не повинно бути заблокований; в іншому випадку це може привести до поломки водонагрівача.
5. На отвір випуску тиску в запобіжному клапані потрібно встановити дренажну трубку і вивести її в каналізацію на випадок зливу води. Дренажна трубка, поєднана з отвором випуску тиску, повинна бути спрямована вниз.
6. Так як температура води всередині водонагрівача може досягати 75 °C, гаряча вода не повинна потрапляти на тіло людини. Щоб уникнути опіків ви можете регулювати температуру води за допомогою крана змішувача.
7. При тривалій відсутності, проведенні ремонтних, технологічних і профілактичних робіт на лінії водопостачання або тривалому невикористанні водонагрівача необхідно обов'язково перекрити індивідуальні запірні вентилі на лінії подачі холодної води у водонагрівач, на лінії виходу гарячої, а також вимкнути водонагрівач і відключити від електромережі, вийнявши вилку з розетки.
8. У разі використання водонагрівача в приміщеннях з централізованою подачею води, в період відключення гарячої води, перекривати запірний вентиль подачі гарячої в води від магістралей постачання (стояка).
9. Злити воду з водонагрівача можна за допомогою патрубка для зливу води:
   - Вимкніть водонагрівач і відключіть його від живлення. Вимкніть подачу холодної води.
   - Зніміть заглушку з патрубка для зливу води і відкрийте кран випуску води. Випускайте воду, щоб спорожнити бак. В процесі зливу не торкайтеся до води, що виходить, щоб уникнути пошкоджень.
   - По завершенні описаних вище дій закрийте патрубка для зливу води заглушкою. Знову наповніть бак водою. (Перед закриттям патрубка для зливу води ще раз обмотайте його ущільнювальною стрічкою. Після першого наповнення бака і нагріву води переконайтеся в тому, що патрубок не протікає.)
10. 1У разі виходу з ладу гнучкого шнура електричного живлення слід замінити його на аналогічний, що поставляється виробником. Заміну повинні здійснювати досвідчені фахівці з технічного обслуговування.
11. У разі пошкодження однієї з деталей водонагрівача необхідно зв'язатися з фахівцями з технічного обслуговування для здійснення ремонту. Слід використовувати тільки запасні деталі, що поставляються виробником
12. Прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) зі зниженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або при відсутності у них життєвого досвіду або знань, якщо вони не знаходяться під наглядом або не проінструктовані про використання приладу особою, відповідальною за їх безпеку. Діти повинні перебувати під наглядом для недопущення ігор з приладом.

Увага!

1. Підключати тільки до мережі 220 В змінного струму частотою 50 Гц, розетка повинна бути заземлена.
2. Перед першим використанням необхідно заповнити нагрівач водою (або в перший раз після ремонту або чищення). Наповнити нагрівач і підключити до джерела живлення. Вмикати нагрівач без води заборонено.
3. Максимальна температура води може бути вище 75 °С. Перш ніж направляти воду на себе, спочатку перевірте її температуру рукою.
4. У разі установки крана на впуску холодної води нагрівача, при роботі він постійно повинен бути відкритий.
5. У період нагрівання нормальним є поява крапель води з отвору скидання тиску запобіжного спускного клапана. Не перекривайте спускний отвір.
6. Зливна трубка, поєднана з отвором скидання тиску, повинна бути спрямована донизу, в дренажний колодязь або каналізацію і не повинна бути закрита.
7. Використовувати тільки оригінальні комплектуючі, що поставляються в комплекті з водонагрівачем. Заборонено змінювати значення скидання тиску запобіжного крана.

Технічні характеристики

Параметр / Модель	EWH 200 Axiomatic Proff
Ємність води (л)	200
Номінальна потужність, Вт	3000
Напруга живлення, В~Гц	220~50
Сила струму, А	13,7
Мінімальний тиск, Бар	0,2
Максимальний тиск *, Бар	7
Захист від ураження електричним струмом	I класс
Захист від вологи	IPX4
Час нагріву ** з 10С до 75С, хв.	303
Діапазон регулювання температури (° С)	20-75 °С
Розміри приладу ШхВхГ, мм	600x1225x600
Розміри коробки ШхВхГ, мм	670x1300x670
Вага нетто, кг	63
Вага брутто, кг	66
Установка	напольная
Термін служби, років	8

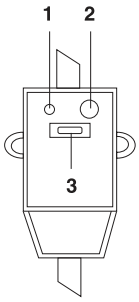
Виробник залишає за собою право на внесення змін.

* При максимальному тиску починається скидання надлишків тиску через запобіжний спускний клапан. Якщо тиск в вводопроводной мережі перевищує 7 Бар (номінальний робочий тиск), необхідна установка понижуючого редукційного клапана.

** Час нагріву вказано при повній потужності нагріву і розраховане за ідеальних умов навколишнього середовища.

ПЗВ (пристрій захисного відключення)

- 100% запобігання ураження електричним струмом.
- Дотримуйтесь інструкції по установці при підключенні електричного накопичувального водонагрівача.
- При підключенні до електричної мережі живлення на лицьовій стороні ПЗВ загориться індикатор Power (1).
- Для тестування ПЗВ натисніть кнопку TEST (2). Індикатор Power (1) буде відключений.
- Для перезапуску ПЗВ натисніть кнопку (3).



Мал. 5

Усунення несправностей

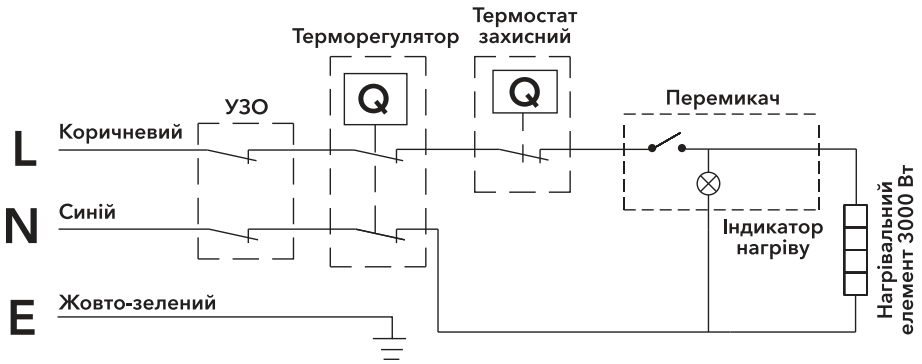
Проблема	Причина	Решение
Основний індикатор не горить	1. Немає електроживлення або контакту вилки. 2. Пошкодження внутрішньої проводки. 3. Пошкоджено індикатор 4. Спрацював захист від перегріву	Проверьте электрический контур
Вихід охолодженої води	1. Немає підключення до живлення. 2. Короткий час нагрівання. 3. Не працює змішувальний клапан. 4. Занадто великий обсяг води. 5. Не працює налаштування заданої температури. 6. Несправність внутрішнього контуру.	• Увімкніть живлення. • Продовжуйте нагрівання води. • Підвищіть температуру за допомогою крана гарячої води на змішувачі. • Припиніть використання і нагрівайте воду заново. • Зверніться до авторизованого сервісного центру за ремонтом.
Відсутній нагрів води або маленька витрата води	1. Немає подачі води. 2. Тиск води дуже низький. 3. Не працює регулювання температури. 4. Не працює змішувальний клапан. 5. Незадовільне підключення водяної труби.	• Перевірте систему подачі води. • Зачекайте, поки тиск води не збільшиться. • Замініть елемент на новий.
Протікання води	1. Незадовільне ущільнення труби. 2. Протікання водяного бака.	• Зверніться до авторизованого сервісного центру за ремонтом.

Догляд та технічне обслуговування

Для забезпечення тривалого терміну служби і збереження діючої гарантії на внутрішню водовмісну ємність необхідно не пізніше, ніж через рік після початку експлуатації провести технічне обслуговування силами кваліфікованих фахівців, які мають включати в себе обов'язкову перевірку наявності накипу на Тені і внутрішній порожнині водомісткої ємності, а також стан магнієвого анода. В разі 30% і більш зносу магнієвого анода - анод необхідно замінити на новий, рекомендований виробником. За результатами огляду водонагрівача при першому технічному обслуговуванні, встановлюється періодичність регулярного, технічного обслуговування, якого необхідно дотримуватися протягом усього періоду експлуатації приладу. У разі зміни адреси експлуатації приладу, а також виявлених в результаті чергового технічного обслуговування змін умов експлуатації (якість води), регулярність технічного обслуговування може бути переглянута. Підтвердженням проведення технічного обслуговування є заповнений пункт в таблиці проведених ТО. У регіонах з особливо жорсткою водою, з водою, що включає в себе корозійно активні домішки, або водою, що не відповідає діючим нормам ДСТУ, може знадобитися частіше проводити таку перевірку. Для цього потрібно отримати відповідну інформацію успеціаліста або прямо на підприємстві, що забезпечує водопостачання! У разі, якщо не було проведено технічне обслуговування, або при повному зносі /відсутності магнієвого анода у водонагрівачі гарантійні зобов'язання на водонагрівач анулюються.

1. Оскільки вода містить мікродомішки і неорганічні речовини, то після тривалого застосування на дні внутрішньої ємності утворюються відкладення. Для видалення відкладень необхідно злити воду з нагрівача.
2. Як правило, чищення нагрівача проводять один раз на рік (при використанні нагрівача в районах з низькою якістю води, високою жорсткістю період чищення встановлюється частіше).
3. Заміну магнієвого анода повинна робити тільки сервісна служба.
4. При чищенні зовнішньої частини нагрівача забороняється пряме розпилення води, для очищення використовують м'яку тканину.
5. Захищати зовнішні частини водонагрівача від вологи та бруду.

Схема електричних з’єднань



Увага!
Накопичення накипу на ТЕНі і наявність осаду у внутрішньому баку може привести до виходу з ладу водонагрівача і є підставою для відмови в гарантійному обслуговуванні. Регулярне технічне обслуговування, є профілактичною мірою і не входить до гарантійних зобов'язань.
У разі несправності термостата і перегріву водонагрівача спрацьовує автоматична система відключення, блокуюча нагрів і подачу електроенергії.
У забороненому обсязі не дозволяється встановлювати вимикачі, розетки і освітлювальні прилади. У захисному обсязі установка вимикачів забороняється, однак, можна встановлювати розетки із заземленням.
Водонагрівач слід встановлювати за межами забороненого обсягу, щоб на нього не потрапляли бризки води.
Підключення приладу до електромережі повинно бути здійснено через багатополюсний перемикач, переривач або контактор.
Для забезпечення безпеки роботи водонагрівача повинен бути встановлений автомат відповідного номіналу.
Підключення до електромережі повинно включати в себе заземлення. Штепсель водонагрівача зі спеціальним роз'ємом для заземлення слід вставляти тільки в розетку, що має відповідне заземлення.
Рекомендується завжди тримати водонагрівач включеним в мережу, оскільки термостат включає нагрів тільки тоді, коли це потрібно для підтримки заданої температури.
Злив води. З водонагрівача слід повністю злити воду, якщо він не буде використовуватися протягом тривалого часу або температура в приміщенні, де він встановлений, може опуститися нижче 0 °С. Злив можна зробити за допомогою запобіжного клапана, при цьому можливо підтікання із-под штоку клапана. Для зливу бажано передбачити трійник з вентилем між клапаном і втулкою. Перед зливом води з водонагрівача не забудьте:

- від'єднати його від мережі
- закрити вентиль;
- відкрити кран гарячої води.

Увага!
Ні в якому разі не знімайте кришку водонагрівача, не відключивши його попередньо від електромережі.

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перечіслінних в гарантійному талоні.
Виробник зберігає за собою право на внесення змін у конструкцію і характеристики приладу, без попереднього повідомлення.

Термін служби приладу

Термін експлуатації приладу складає 8 років за умови дотримання відповідних правил по установці і експлуатації.

Утилізація

Після закінчення терміну служби водонагрівач слід утилізувати. Детальну інформацію по утилізації водонагрівача Ви можете отримати у представника місцевого органу влади.

Транспортування і зберігання

Водонагрівачі в упаковці виробника можуть транспортуватися усіма видами критого транспорту відповідно до правил пере візки вантажів, що діють на даному виді транспорту. Умови транспортування при температурі від мінус 50 до плюс 50 ° С і при відносній вологості до 80% при плюс 25 ° С).
При транспортуванні повинні бути виключені будь-які можливі удари і переміщення упаковок з водонагрівачами всередині транспортного засобу. Транспортування і штабелювання проводити відповідно до маніпуляційних знаків зазначених на упаковці.
Водонагрівачі повинні зберігатися в упаковці виробника в умовах зберігання від плюс 1 ° С до плюс 40 ° С і відносній вологості до 80% при 25 ° С).

Гарантія

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перечісліних в гарантійному талоні. Виробник залишає за собою право на внесення змін в конструкцію і характеристики приладу, без попереднього повідомлення.

Адреса в Інтернет: www.home-comfort.in.ua. Детальна інформація про сервісні центри, що уповно важені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або перебуває на сайті.

Тел. сервісного центру «Альфа-Сервіс»
(044) 451-59-02, (044) 451-52-32,
(067) 442-86-33 або 0-800-50-53-17.

Дата виготовлення

Дата виготовлення зашифрована в code-128. Дата виготовлення визначається наступним чином:



Сертифікація

Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:
ДСТУ EN 60335-2-21:2014,
ДСТУ EN 55014-1:2014,
ДСТУ CISPR 14-2:2007,
ДСТУ EN 55014-1:2016,
ДСТУ EN 55014-2:2015,

За сертифікат відповід ності Ви можете звернутись до продавця.

Інформація про сер тифікацію продукції оновлюється щорічно. (При відсутності копії нового сертифіката в коробці, запитуйте копію у продавця).

Вироблено в Китаї.

Виробник залишає за собою право на вне сення змін у конструкцію і характеристики приладу.

Імпортер в Україні: ПП "РАДОН Київ". Адреса: 04074, м.Київ, вул.Вижгородська, буд.16.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).

Електролюкс - зареєстрована торгова марка, яка використовується відповідно до ліцензії AB Electrolux (публ.).

Виготовлено в Китаї

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел: 8-800-500-07-75 (По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)
E-mail: customer@home-comfort.ru
Адрес в Интернет: www.home-comfort.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец,

уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь и распространяется на изделия, купленные на этих территориях.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

• периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);

• любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

• аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

• использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;

• наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало

причиной неисправности изделия;

• ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;

• неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;

• если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;

• стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

• неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

• необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;

• дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате:

• замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора;

• эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов;

• использование коррозийно-активной воды;

• коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического облуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

• вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

• покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....;

• покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
• покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЄТЬСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Electrolux

Модель/ Модель:.....

Серийный номер/ Серійний номер:.....

Дата покупки/Дата покупки: .....

Штамп продавца/ Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію:

.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЄТЬСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Electrolux

Модель/ Модель:.....

Серийный номер/ Серійний номер:.....

Дата покупки/Дата покупки: .....

Штамп продавца/ Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію:

.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

Гарантійний талон

Даний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює передбачені законом зобов'язання, що передбачають угоду сторін або договір.

Правильне заповнення гарантійного талону

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу . Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенкоілов слід також обов'язково вказувати дату введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається виняткова фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компаній, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу усткаування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення). Додаткову інформацію про цей і інший вироби Ви можете одержати в Продавця.

Телефони колл центру управляючої сервісної компанії
ТОВ "СЦ АЛЬФА СЕРВІС"
(044) 451-59-02, (067) 442-86-33 або 0-800-50-53-17

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконливо просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установки /експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

Термін дії гарантії

Гарантія на кондиціонери, що вимагають спеціального монтажу (крім мобільних), становитиме 3 роки, якщо монтаж кондиціонера виконаний однією з Авторизованих Монтажних Організацій, і 1 рік у разі, якщо монтаж кондиціонера проведено неуповноваженою організацією. Гарантійні зобов'язання на монтаж таких кондиціонерів несе монтажна організація.

Гарантійний термін на електричні конвектори становить 36 (тридцять шість) місяців з дня продажу Покупцеві.

Гарантійний термін на електричні електросушарки серії EHDA / BH-800 становить 60 місяців, на інші серії 24 місяці з дня продажу покупцю.

Гарантійний термін на маслонаповнений радіатор складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві. Гарантійний термін на зволожувачі повітря и і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Мінімальний термін гарантії на водонагрівальні прилади складає 6 місяців з дати продажу - для юридичних осіб, при використанні водонагрівачів у комерційних цілях, або для забезпечення потреб найманих працівників.. Максимальний

Ф.И.О. покупателя/ П.І.Б. покупця:.....

.....

Адрес/Адреса:.....

.....

Телефон/ Телефон: .....

Код заказа/ Код замовлення:.....

Дата ремонта/ Дата ремонту:.....

Сервис-центр/Сервіс-центр:.....

Мастер/Майстер: .....

Ф.И.О. покупателя/ П.І.Б. покупця:.....

.....

Адрес/Адреса:.....

.....

Телефон/ Телефон: .....

Код заказа/ Код замовлення:.....

Дата ремонта/ Дата ремонту:.....

Сервис-центр/Сервіс-центр:.....

Мастер/Майстер: .....

термін на електричну частину може скаладати 24 місяці, а на водовмістку ємність до 96 місяців, виключно за умови проведення авторізованою сервісною службою, щорічного технічного обслуговування. Максимальні строки гарантії вказуються для кожної серії окремо. На серії водонагрівачів EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на ушкодження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці. Максимальний строк гарантії для серій EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці. Максимальний строк гарантії для серій EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.
На вироби серій EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic максимальний строк гарантії на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.
На вироби серій EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic на водомістку ємність (бак) максимальний гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців.
Гарантійний термін на інші вироби складає 24 (двадцять чотири) місяці. Умови гарантії нагрівального елементу в серії Axiomatic. Advanced Heater Shield - інноваційна технологія захисту нагрівального елементу – спеціальне емалеве покриття. Максимальна гарантія на нагрівальний елемент складає 15 років з моменту продажу, за умови проведення своєчасного технічного обслуговуван- ня. Періодичність проведення технічного обслуговування, не рідше одного разу в рік з дати продажу, або останнього технічного обслуговування.
Технічне обслуговування - послуга платна, та сплачується за розцінками уповноважених сервісних центрів. Технічне обслуговування повинне в обов'язковому порядку складатися з перевірки стану магнієвого анода (при значному зносі - анод підлягає заміні), а так само очищення внутрішньої порожнини бака і нагрівального елементу від вапняного нальоту.
Факт проходження технічного обслуговування, його результати, і виконані роботи мають бути зафіксовані в гарантійному талоні. Технічне обслуговування виконує лише уповноважений представник Авторизованого Сервісного Центру. Періодичне технічне обслуговування не входить в гарантійні зобов'язання, та є профілактичною мірою для запобігання виходу з ладу обладнання.
Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені Законом «Про захист прав споживача».
Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на вироби, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не зв'язаних з підприємницькою діяльністю, або забезпеченням потреб найманого працівника. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 6 (шість) місяців. Гарантійний термін на комплектуючі вироби (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шухляди, полички, ґрати, кошики, насадки, щітки, трубки, шланги, коронки пальників і ін. подібні комплектуючі) складає 6 (шість) місяців.
Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби або складові частини, установлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу останньому цих комплектуючих/складових частин.

Дійсність гарантії

Ця гарантія дійсна тільки на території України на вироби, придбані на території України.
Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувся в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий.
Продавець і Виготовлювач знімають із себе усяку відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.
Обієкти підприємницької діяльності, юридичні особи, та організації, що використовують побутове обладнання для забезпечення потреб найманого працівника, можуть підписати окремий Договор на гарантійне сервісне обслуговування, та можливість використання мінімальної заводської гарантії. Для цього, в строк не пізніше 14 днів с дати продажу, необхідно викликати авторізовану сервісну організацію (далі АСЦ), для проведення робот з введення в експлуатацію, фіксації умов використання побутового приладу, термінів та об'ємів профілактичних робот. Введення в експлуатацію - платна послуга, що сплачується замовником згідно прейскуранту АСЦ
ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:
• періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
• будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.
ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:
• якщо буде цілком /частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;
• використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);
• наявності на виробі механічних ушкоджень (сколовши, тріщин, і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/ запиленні, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу ;
• ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
• стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза конт- ролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли шкоди виробові;
• неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогінної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, газової або водогінної мережі й інших зовнішніх мереж ;
• дефектів, що виникли внаслідок влучення усередину виробу сторонніх пред- метів, рідин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.
• неправильного збереження виробу;
• необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/ матер'яних і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;
• дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.
• Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів Ця гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише одноразового перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на заводській табличці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції – не рідше одного разу в 12 місяців). Для газових проточних водонагрівачів справжня гарантія має силу тільки у разі пуску їх в експлуатацію силами фахівців уповноваженої і авторизованої організації із складанням відповідного Акту про введення в експлуатацію з обов'язковою вказівкою дати пуску і штампу організації, що робила введення в експлуатацію.

УВАГА!

В цілях вашої безпеки установка (підключення) виробів, працюючих на газі, допускається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензії на цей вид робіт.
Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або унаслідок експлуатації в складі з магістралями водяного/ газового постачання і продуктів горіння, нездатних забезпечити безперебойную роботу газового проточного водонагрівача. Не забувайте, що газовий прилад підлягає обов'язковому щорічному технічному обслуговуванню.

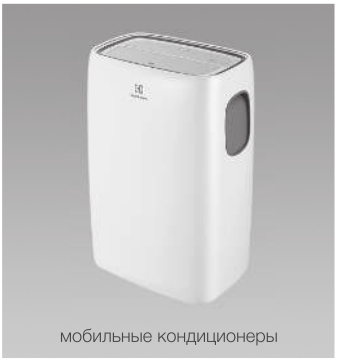
Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря

В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для зм'якшення води. Рекомендується використовувати дистильовану або попередньо очищену воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використовуваної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого зволожувача повітря (даний осад може не віддалятися
і за допомогою прикладеної до зволожувача повітря щіткою).
Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачів повітря може знижуватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перераховані в дійсному пункті несправності зволожувачів повітря і виниклий у зв'язку з такими несправностями який-небудь збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Імпортер, Виготовлювач відповідальності не несуть і дійсна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При екс- плуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригі- нальні аксесуари виробника.

З моменту здійснення Покупцем оплати за товар вважається, що:
• Уся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості у відповідності до Закону «Про захист прав споживачів» надана Покупцеві в повному обсязі;
• Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу українською мовою;
• Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/ особливостями експлуатації купленого виробу;
• Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектності купленого товару не має.



сплит-системы



мобильные кондиционеры



маслонаполненные радиаторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые колонки



электрические камины



конвекторы-трансформеры



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха

www.home-comfort.ru
www.home-comfort.in.ua

2021/1



Электролюкс — зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).
Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки. Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

